

## **Перечень вопросов по технике проведения интервью**

Эти вопросы составлены с целью напомнить Вам все важные требования, которые Вы должны учитывать перед/во время проведения интервью с заявителем на получения статуса беженца.

	Да	Нет
<p><b>1. Подготовка к интервью</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Я проверил основные биографические данные и научился произносить имя заявителя</li> <li>• Я проверил информацию о стране происхождения</li> <li>• Я обдумал цели интервью</li> <li>• Я справился с организационными формальностями по назначению интервью</li> </ul>		
<p><b>2. Начало интервью</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Я попытался создать доброжелательную атмосферу (поприветствовать заявителя, представиться, правильно расставить стулья и т.д.)</li> <li>• Я определил необходимость использования услуг переводчика и представил переводчика</li> <li>• Я проверил основные личные данные</li> <li>• Я напомнил заявителю о его /ее правах и обязанностях</li> <li>• Я кратко объяснил порядок проведения процедуры определения статуса беженца и цели интервью</li> <li>• Мне известны мои обязанности как интервьюера</li> </ul>		
<p><b>3. Зрительный контакт</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Я обычно поддерживаю зрительный контакт с заявителем, а не переводчиком</li> <li>• Я слушаю внимательно</li> <li>• Я остерегаюсь вопросов, которые могут напомнить о травме</li> <li>• Я остерегаюсь проявлять знаки невербального общения</li> <li>• Я обычно не расширяю глаза и не поднимаю брови</li> <li>• Я прерываю зрительный контакт в необходимых моментах</li> <li>• Мой взгляд естественный, прямой, не пристальный</li> <li>• Мне известно, что для некоторых культур зрительный контакт может быть неприемлимы</li> </ul>		

<p><b>4. Поза</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Моя поза естественна и расслаблена</li> <li>• Я жестикулирую умеренно, но и не остаюсь все время без движения</li> <li>• Я обычно избегаю поз, которые могут раздражать</li> </ul>		
<p><b>5. Тон интервью</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мой тон никогда не бывает враждебным</li> <li>• Я понимаю, что искатель убежда не обвиняемый</li> <li>• Мой тон простой, прямой и выражающий согласие</li> </ul>		
<p><b>6. Наблюдение за молчанием заявителя</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Я знаю как определить причину молчания заявителя</li> <li>• Я могу определить длительность и глубину ее/его молчания</li> <li>• Я обычно обращаю внимание на частоту молчания заявителя</li> <li>• Мне известна разница между молчанием и колебанием</li> </ul>		
<p><b>7. Мои решения относительно молчания</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Я обычно даю заявителю время подумать на протяжении рационального периода времени</li> <li>• Я не перебиваю слишком быстро с целью задать уточняющий вопрос</li> <li>• Я обычно не предлагаю прервать молчание</li> <li>• Я перереформулирую вопросы</li> <li>• Я меняю тему</li> </ul>		
<p><b>8. Типология моих вопросов</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Я обычно формулирую открытые вопросы</li> <li>• Я обычно формулирую закрытые вопросы</li> <li>• Я избегаю наводящих вопросов, враждебных вопросов, повторов</li> <li>• Я формулирую вопросы по теме и в логической последовательности</li> </ul>		
<p><b>9. Наблюдение за противоречиями</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Я понимаю, что цель процедуры оценки правдоподобности – не искать противоречия а постараться решить их</li> </ul>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для того чтоб решить противоречия я должен:</li> <li>1) Не быть критичным или негативно настроенным</li> <li>2) Не расставлять ловушки для искателя убежища</li> <li>3) Быть терпеливым, тактичным и стараться подбодрить заявителя оценить самостоятельно свои заявления и объяснить те моменты, которые могут казаться противоречивыми</li> <li>4) Избегать враждебного допроса</li> <li>5) Избегать проявления сомнения или осуждения</li> <li>6) Избегать создания препятствий для общения</li> </ul>		
<p><b>10. Завершение интервью</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Перед тем как закончить интервью я не забываю выяснить вопросы оставленные открытыми</li> <li>• Я просматриваю записи с основными данными</li> <li>• Я обычно спрашиваю искателя убежища есть ли у нее/его что-нибудь добавить</li> <li>• Я объясняю процесс и продолжительность процедуры определения ответственности после интервью</li> </ul>		
<p><b>11. Фиксирование интервью</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мне известно, что фиксирование информации не должно замедлять проведение интервью</li> <li>• Я стараюсь записывать все факты четко</li> <li>• Я могу отличить аспекты которые полностью не относятся к делу, которые потенциально относятся и которые являются основными для дела</li> <li>• Я могу детально записать центральный элемент запроса на получение убежища</li> <li>• Я легко справляюсь с использованием стандартных форм для проведения процедуры определения статуса беженца</li> <li>• Я всегда проверяю правильность моих записей</li> <li>• Я обычно выделяю время для перечитывания записей перед завершением интервью</li> </ul>		