

**СТАНДАРТНАЯ РАБОЧАЯ ИНСТРУКЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ
МАТЕРИАЛЬНОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ, ПОДПАДАЮЩИМ ПОД
КОМПЕТЕНЦИЮ УВКБ ООН В УКРАИНЕ**

РП УВКБ ООН, г. Киев
Сентябрь 2010 г.

Содержание

❖ Введение.....	стр. 1
❖ Пункты временного размещения беженцев в Одессе, Мукачево и Перечине	стр. 3
❖ Материальная и социальная помощь лицам, подпадающим под компетенцию УВКБ ООН	стр. 3
❖ Предоставление наличных средств в экстренных ситуациях.....	стр. 5
❖ Ежемесячная материальная помощь (MSA) и специальная помощь для детей, которые посещают школу или детский сад	стр. 6
❖ Школьная форма и канцелярские принадлежности для детей школьного возраста.....	стр. 12
❖ Продукты питания и непродовольственные товары для новоприбывших лиц, подпадающих под компетенцию УВКБ ООН	стр. 12
❖ Продукты питания и гигиенические наборы для больных туберкулезом, подпадающих под компетенцию УВКБ ООН	стр. 12
❖ Предметы гигиены для женщин, подпадающих под компетенцию УВКБ ООН	стр. 13
❖ Психологическая и психиатрическая помощь.....	стр. 13
❖ Возмещение медицинских расходов.....	стр. 13
❖ Помощь при дорогостоящем медицинском лечении и операциях.....	стр. 14
❖ Материальная помощь по возмещению расходов, связанных с организацией похорон.....	стр. 15
❖ Участие общин беженцев в предоставлении материальной и социальной помощи	стр. 15
❖ Фальсификация и случаи угроз/агрессивного поведения со стороны лиц, подпадающих под компетенцию УВКБ ООН	стр. 16

Приложения

Приложение 1: Критерии уязвимости

Приложение 2: Форма социальной оценки

Приложение 3: Форма решения комиссии

Приложение 4: Форма предоставления наличных средств в экстренных ситуациях

Приложение 5: Наборы продуктов питания и гигиенические наборы для больных туберкулезом, подпадающих под компетенцию УВКБ ООН

Приложение 6: Школьные наборы

Приложение 7: Форма письма для оповещения заявителей, получивших отказ в получении ежемесячной материальной помощи.

Введение

- 1) В Украине ограничены возможности оказания помощи нуждающимся лицам, подпадающим под компетенцию УВКБ ООН¹. В Одессе функционирует государственный пункт временного размещения беженцев (ПВРБ) на 200 мест, в Закарпатье действует ПВРБ, в составе которого находятся два корпуса: пункт в Мукачево вместимостью до 80 человек, корпус в Перечине рассчитан на 60 мест. Несмотря на уменьшение количества искателей убежища в последние годы, УВКБ ООН обеспокоено проблемой размещения уязвимых лиц, подпадающих под мандат УВКБ ООН. Для некоторых искателей убежища существуют трудности, связанные с доступом к государственной процедуре получения статуса беженца, в то время как многие другие остаются без документов.
- 2) Все еще отсутствует комплексная государственная стратегия интеграции для оказания содействия беженцам в местной интеграции. Проект УВКБ ООН “Местная интеграция”, финансируемый совместно с ЕС, все еще находится на начальном этапе реализации. У беженцев возникают трудности с доступом к оплачиваемой работе, а также к социальному обеспечению. При получении социального обеспечения, его размер недостаточен для удовлетворения основных материальных потребностей. Беженцы имеют доступ к национальным медицинским учреждениям, но как правило, они обязаны оплачивать лечение.
- 3) На фоне сложившейся ситуации, РП УВКБ ООН в рамках целевых программ оказывает дополнительную помощь наряду с национальной системой. В связи с ограничениями в финансировании РП УВКБ ООН в приоритетном порядке выделяет ресурсы на предоставление помощи наиболее нуждающимся и уязвимым лицам, подпадающим под компетенцию УВКБ ООН. Ежемесячная материальная помощь предоставляется лицам, подпадающим под компетенцию УВКБ ООН, с целью, частичного покрытия расходов на проживание и питание. Как правило, размер ежемесячной материальной помощи рассчитывается на основании прожиточного минимума, определенного в национальном законодательстве. Офис УВКБ ООН ежегодно пересматривает сумму этой помощи во время подачи проекта.
- 4) Материальная, социальная, медицинская и другая подобная помощь предоставляется лицам, подпадающим под компетенцию УВКБ ООН, через социальных исполнительных партнеров (ИП) УВКБ ООН.

¹ В число лиц, подпадающих под компетенцию УВКБ ООН, в рабочем контексте Регионального представительства в Киеве входят, подпадающие под определение Конвенции и мандата УВКБ ООН, беженцы, искатели убежища, лица без гражданства.

- 5) Лица, подпадающие под компетенцию УВКБ ООН, проживающие в ПВРБ, не рассматриваются для предоставления ежемесячной материальной помощи. Тем не менее, их потребности в других видах помощи оцениваются в индивидуальном порядке. Лица, подпадающие под компетенцию УВКБ ООН, которые не проживают в ПВРБ, могут обратиться с заявлением о предоставлении помощи в УВКБ ООН и к одному из ИП УВКБ ООН.

Пункты временного размещения беженцев в Одессе, Мукачево и Перечине

- 6) Все лица, подпадающие под компетенцию УВКБ ООН, которые соответствуют следующим критериям:
- а) находятся в государственной процедуре получения статуса беженца, в первой инстанции либо в органах апелляции, а также
 - б) документально зарегистрированы
- и у которых существует потребность в жилье, в первую очередь, должны быть, проинформированы о возможности поселения в пункты временного размещения в Одессе, Мукачево и Перечине. Проживание в одном из пунктов является предпочтительным вариантом. Все направления в ПВРБ осуществляются через Государственный комитет по делам национальностей и религий (ГКНР) и соответствующие областные управления миграционных служб.
- 7) В случае необходимости проживания в пункте временного размещения, необходимо рекомендовать лицам, подпадающим под компетенцию УВКБ ООН, соответствующим выше указанным критериям, обратиться в областное управление миграционной службы, в котором было оформлено его/ее заявление о предоставлении статуса беженца. Искателям убежища необходимо получить направление в ПВРБ от соответствующего управления миграционной службы. Они не должны обращаться непосредственно в ПВРБ.
- 8) Искатель убежища должен сообщить в РП УВКБ ООН в Киеве и его партнерам о подаче в областное управление миграционной службы заявления о размещении в ПВРБ. В случае получения отказа в размещении, РП УВКБ ООН (Помощник по вопросам развития общин) может оказать содействие искателю убежища по запросу о размещении в рамках взаимодействия с ГКНР.
- 9) Поскольку ГКНР не может возместить транспортные расходы на переезд в ПВРБ лицам, подпадающим под компетенцию УВКБ ООН, Киевское РП УВКБ ООН может оплатить /возместить стоимость билета на поезд по минимальному тарифу.

Материальная и социальная помощь лицам, попадающим под компетенцию УВКБ ООН

- 10) Лица, подпадающие под компетенцию УВКБ ООН, которые зарегистрированы юридическими исполнительными партнерами, могут подать заявление о получении материальной и социальной помощи в социальные ИП УВКБ ООН. Для обращения к социальным ИП УВКБ ООН лицам, подпадающим под компетенцию УВКБ ООН, необходимо иметь следующие действительные документы,:
- i) удостоверение беженца или справку о подаче заявления о предоставлении статуса беженца, которая выдана областным управлением миграционной службы
 - ii) Письмо УВКБ ООН (только если (i) отсутствуют по объективным причинам)

- 11) Сотрудники социальных ИП УВКБ ООН должны проверить регистрацию лица, подпадающего под компетенцию, с юридическими/операционными партнерами, а также провести социальную оценку каждого заявителя (Приложение 2 “Форма социальной оценки”). Регистрационная форма юридических партнеров УВКБ ООН, включая всю корреспонденцию/решения в отношении дела, должна быть прикреплена к личному делу лица, подпадающего под компетенцию.
- 12) По результатам оценки, новоприбывшие лица, подпадающее под компетенцию УВКБ ООН, могут быть признаны уязвимыми и получить доступ к материальной и социальной помощи в течение первых двух месяцев после регистрации юридическим партнером УВКБ ООН, до принятия решения по правовой оценке (ПО).
- 13) Для признанных беженцев (в соответствии с определением Конвенции и мандатом УВКБ ООН) нет необходимости проведения ПО.
- 14) Заявители, которые были признаны не подпадающими под компетенцию УВКБ ООН (в случае негативной ПО) не могут получать никакие услуги, предоставляемые ИП УВКБ ООН или УВКБ ООН непосредственно.
- 15) Юридический партнер УВКБ ООН предоставит заявителям, в отношении которых было принято негативное решение, письменное уведомление, в котором указано несоответствие критериям для получения любой помощи со стороны ИП УВКБ ООН. Юридический партнер должен ежемесячно вносить изменения в таблицу решений ПО и предоставлять ее социальным партнерам. Пример письменного уведомления приведен в приложении к настоящему документу (Приложение 7).
- 16) На основании оценки потребностей, а также с учетом установленных критериев уязвимости, искатели убежища и беженцы могут получать следующую помощь:
 - i) Предоставление наличных средств в экстренных ситуациях
 - ii) Ежемесячная материальная помощь (MSA)
 - iii) Специальная помощь детям, которые посещают школу или детский сад (только для лиц, имеющих право на ежемесячную материальную помощь)
 - iv) Возмещение расходов на оплату за посещение детского сада детьми, рожденными в смешанных браках (беженцы или искатели убежища состоят в браке с гражданами/гражданками страны) только для семей, имеющих право на ежемесячную материальную помощь
 - v) Школьная форма и канцелярские принадлежности для детей школьного возраста, которые посещают школу
 - vi) Наборы продуктов питания, комплекты постельного белья, матрасы, одеяла и столовые приборы (для новоприбывших искателей убежища)
 - vii) Продукты питания и гигиенические наборы для лиц больных туберкулезом, подпадающих под компетенцию УВКБ ООН (в качестве подтверждения необходима медицинская справка)
 - viii) Гигиенические прокладки для женщин
 - ix) Оказание медицинской помощи медицинским партнером УВКБ ООН, Больницей нефтеперерабатывающей промышленности, а также медучреждениями, услугами которых на постоянной основе пользуется социальный ИП в Одессе.
 - x) Возмещение расходов на организацию похорон (не более 3 тыс. грн.) при наличии всех подтверждающих документов (свидетельство о смерти, соответствующие чеки/счета).
- 17) Далее приведено описание всех видов материальной помощи и связанных с ними процедур.

Предоставление наличных средств в экстренных ситуациях

- 18) Предоставление наличных средств в экстренных ситуациях – это вид помощи, предоставляемый лицам, подпадающим под компетенцию УВКБ ООН, в случае, когда он/она крайне нуждаются в этой помощи. Сумма предоставляемой в экстренных ситуациях помощи может составлять от 5 до 25 долл. США, в зависимости от специфики ситуации. Лица, имеющие право подавать заявление на получение такого вида помощи должны иметь следующие действительные документы:
- i) удостоверение беженца или справку о подаче заявления о предоставлении статуса беженца, которая выдана областным управлением миграционной службы
 - ii) Письмо УВКБ ООН (только если (i) отсутствуют по объективным причинам)
- 19) Оценку ситуации для выдачи средств, предназначенных для экстренных ситуаций, ведет социальный партнер УВКБ ООН или УВКБ ООН (Помощник по вопросам развития общин) основываясь на устном запросе. Решение о выдаче/невыдаче наличных средств в экстренных ситуациях, так же как и сумму помощи (которая может быть в размере 5, 10, 15, 20, 25 долл. США) принимает социальный работник, руководствуясь существующими критериями уязвимости, после разрешения руководителя организации – социального ИП УВКБ ООН. Соответствующая форма о получении денег (Приложение 4) должна быть подписана социальным работником, руководителем организации – социальным ИП УВКБ ООН и лицом, подпадающим под компетенцию УВКБ ООН по факту получения средств. Наличные средства, предназначенные для выплаты в экстренных ситуациях, выплачиваются в местной валюте. Наличные средства, предназначенные для выплаты в экстренных ситуациях, не могут быть выданы более одного раза в месяц.
- 20) Киевское РП УВКБ ООН имеет право отслеживать использование средств, предназначенных для использования в экстренных ситуациях.
- 21) Основными получателями наличных средств, предназначенных для использования в экстренных ситуациях, являются:
- i) Новоприбывшие лица, подпадающие под компетенцию УВКБ ООН, включая тех, которых направил юридический ИП УВКБ ООН
 - ii) Лица, подпадающие под компетенцию УВКБ ООН, недавно освобожденные из тюрьмы/заключения
 - iii) Лица, подпадающие под компетенцию УВКБ ООН, с неотложными медицинскими проблемами, включая транспортировку до медицинского учреждения или другие похожие затраты
 - iv) Лица, подпадающие под компетенцию УВКБ ООН, выселенные из квартиры/места проживания
 - v) Лица, подпадающие под компетенцию УВКБ ООН, находящиеся в других экстренных ситуациях по заключению социального ИП УВКБ ООН.
- 22) Предоставление средств для использования в экстренных ситуациях не должно осуществляться в следующих случаях:
- i) когда человек получает ежемесячную материальную помощь от УВКБ ООН
 - ii) для покрытия расходов понесенных заявителем (таких как административные штрафы, транспортные и медицинские расходы), поскольку таковые являются предметом других действующих процедур.
- 23) Все ситуации, которые социальный ИП УВКБ ООН считает исключительными и непопадающими под утвержденное описание процедуры, должны обсуждаться с УВКБ ООН до предоставления какой-либо помощи. Соответствующие пометки должны быть внесены в форму о предоставлении наличных средств в экстренных ситуациях (Приложение 4), с объяснением предпосылок и причин такого решения.

24) С целью упрощения работы со средствами для использования в экстренных ситуациях, социальный партнер УВКБ ООН получает ежемесячный аванс от Киевского РП УВКБ ООН. Социальный ИП УВКБ ООН подает отчеты о распределении средств для экстренных ситуаций, прикрепляя оригиналы заполненных форм о предоставлении средств в экстренных ситуациях, после использования всей суммы аванса. Помощник по вопросам развития общин Киевского офиса УВКБ ООН ознакомливается и подписывает отчет до того как с ним ознакомится и подпишет ассистент УВКБ ООН по программным вопросам. Окончательная выплата и пополнение аванса наличных средств утверждается старшим региональным советником УВКБ ООН по вопросам программ.

Ежемесячная материальная помощь (MSA) и специальная помощь для детей, посещающих школу и/или детские сады

25) В связи с ограниченными финансовыми ресурсами УВКБ, в отношении получателей ежемесячной материальной помощи (MSA) необходимо проводить целевую политику приоритизации. Предоставление MSA основано на оценке уязвимости, которую проводит социальный ИП УВКБ ООН в соответствии с определенными критериями уязвимости (см. Приложение 1). Желающему получить MSA необходимо отправить письменное заявление,² указывая причины его подачи, на адрес социального ИП УВКБ ООН или помощника УВКБ ООН по вопросам развития общин. Последний направит заявление советнику по социальным вопросам социального ИП УВКБ ООН. MSA комиссия рассматривает только индивидуальные письменные заявления на MSA. На основании письменного запроса от заявителя, назначенный социальный работник проведет тщательную социальную оценку дела по следующим основным требованиям:

- i) состав семьи,
- ii) домашний визит,
- iii) состояние здоровья,
- iv) способность к самообеспечению
- v) возможность принятия долгосрочного решения.

26) Во время проведения оценки социальный работник будет использовать критерии уязвимости, по которым за конкретные факторы уязвимости начисляются баллы (Приложение 1). Критерии и баллы уязвимости будут использоваться в качестве инструмента для объективной оценки уровня уязвимости лиц, подпадающих под компетенцию УВКБ ООН. Такая оценка дополняется решением советника по социальным вопросам, которое включает в себя другую соответствующую информацию, напр. данные о дате прибытия в Украину, о существующей оплачиваемой официальной или неофициальной работе, об имеющихся ресурсах или о каком-либо источнике дохода. Решение о предоставлении MSA, а также ее продолжительности, принимается на Комиссии MSA

27) В соответствии с установленными критериями уязвимости (см. Приложение 1), лицу, подмандатному УВКБ ООН, может быть начислено максимум 40 баллов. Когда сумма баллов достигает или превышает 12, Комиссия считает, что заявление удовлетворяет критериям получения ежемесячной материальной помощи. Период, в течение которого лицу, подпадающему под компетенцию УВКБ ООН, будет оказана помощь - это, как правило, 4 месяца, после которых Комиссия пересматривает положение заявителя. Материальная помощь может быть выдана единовременно или разбита на суммы для выплаты 1 раз в 2 месяца. Предоставляемая помощь зависит от состава семьи

² Для тех, кто не могут написать заявление (например, неграмотные или люди с физическими недостатками), такое заявление может быть написано третьей особой и подписано заявителем

(количества членов семьи), максимум 5 человек. Помощь предоставляется в следующих денежных суммах:

- i) 80 дол. США главе семьи (или отдельному заявителю),
- ii) 60 дол. США супругу/супруге заявителя.
- iii) Семья, в которой трое и меньше детей, получает по 40 дол. США на каждого ребенка.
- iv) Семьи, в которых 4 или 5 детей, получают дополнительные 40 дол. США.
- v) Семьи, в которых 6 или больше детей, получают дополнительные 40 дол. США.

28) Супруга, имеющая украинское гражданство и рожденные в этом браке дети не имеют права на MSA. Натурализованные беженцы также исключаются из числа получающих MSA. Такие случаи должны быть переданы сотрудникам по местной интеграции, работающим у социального партнера УВКБ ООН.

29) Комиссия MSA, которая принимает решения о выделении MSA состоит из:

- i) Помощника УВКБ ООН по вопросам развития общин, (председатель)³
- ii) сотрудник из правового отдела УВКБ ООН,
- iii) сотрудник проекта УВКБ ООН Местная интеграция,
- iv) руководитель проекта социального партнера УВКБ ООН,
- v) социальный работник социального партнера УВКБ ООН, который отвечает за лицо, подпадающее под компетенцию УВКБ ООН, заявление которого рассматривается,
- vi) сотрудник юридического партнера УВКБ ООН.

30) При необходимости, медицинский консультант / психолог / советник по вопросам занятости от социального партнера УВКБ ООН будет приглашен принять участие в Комиссии MSA или предоставить письменные рекомендации, которые будут приняты во внимание в ходе заседания Комиссии.

31) Старший Региональный советник УВКБ ООН по программным вопросам или ассистент отдела программ УВКБ ООН могут принять участие в Комиссии по мере необходимости или в целях мониторинга. Сотрудники других функциональных подразделений УВКБ ООН также могут участвовать в работе Комиссии. Комиссия собирается раз в два месяца, обычно в первую неделю месяца. Комиссия может также предоставить рекомендации по оценке и рассмотрению лица, подпадающего под компетенцию УВКБ ООН, Комитету УВКБ ООН по долгосрочным решениям.

32) Комиссия проходит в офисе социального партнера УВКБ ООН (где хранятся личные дела заявителей). До начала Комиссии, социальный работник проводит оценку уязвимости заявителей, дела которых будут рассматриваться, на основании критериев уязвимости (основываясь на домашнем визите, а также социальном и медицинском положении) и презентует такие дела во время Комиссии, предоставляя рекомендации для решения Комиссии по выдаче/задержке/отказе в предоставлении помощи. Члены Комиссии обсуждают оценку уязвимости. Все решения принимаются посредством консенсуса, достигнутого между членами комиссии. Если консенсус не достигнут, может быть проведено голосование; в этом случае, при равном разделении голосов, голос Председателя имеет решающее значение. Решение будет зафиксировано в письменной форме в социальном личном деле заявителя (см. Приложение 3) и подписано членами комиссии. Если требуется консультация сотрудника какого-либо исполнительного партнера УВКБ ООН, он/она могут быть приглашены на заседание Комиссии.

33) Комиссия может принять следующие решения:

³ При отсутствии помощника по социальному обеспечению, другой коллега из отдела Программ будет участвовать в Комиссии MSA

- i) включить заявителя в список получателей MSA,
- ii) продлить помощь MSA на 2 месяца (в некоторых случаях на 1 месяц),
- iii) отложить дело до следующей Комиссии (что обычно означает необходимость дополнительных действий со стороны партнера УВКБ ООН или УВКБ ООН в форме сбора дополнительной информации или уточнения информации, или из-за несоблюдения заявителем основных требований составления заявления), исключить заявителя из списка MSA,
- iv) закрыть дело (как правило, по получению подтверждения, что заявитель не соответствует требованиям или покинул страну, или в случае смерти заявителя).

34) Комиссия разрабатывает план по самообеспечению/рабочий график

35) Искатели убежища, которые подают заявление на получение MSA впервые, не рассматриваются Комиссией первые два месяца («правило двух месяцев») с дня подачи заявления и регистрации с социальным и юридическим исполнительными партнерами УВКБ ООН (т.е. определенное время для правовой оценки). Однако это правило не распространяется на определенные группы риска (см. Приложение 1). То есть, на новоприбывших, подпадающих под компетенцию УВКБ ООН, детей без сопровождения, одиноких женщин, семей с детьми, пожилых людей или лиц, которые имеют серьезные проблемы со здоровьем (что должно подтверждаться действительными медицинскими документами). Это правило не распространяется на признанных беженцев. Сотрудники юридического партнера УВКБ ООН несут ответственность за своевременную правовую оценку (см. Стандартные рабочие инструкции по правовой оценке).

36) Заявители на получение MSA должны предоставить социальным работникам социального партнера УВКБ ООН следующие документы:

- i) должным образом продленный или действительный миграционный документ, или направление партнера УВКБ ООН, или сопроводительное письмо УВКБ ООН, и
 - ii) текущий адрес проживания и контактный телефон
- не позднее 3-5 дней до проведения Комиссии, в начале месяца, в котором проходит Комиссия. Отсутствие одного или обоих этих документов ведет к откладыванию рассмотрения дела до следующего заседания Комиссии. Альтернативно и на исключительной основе, социальный работник может рекомендовать предоставление помощи в таких случаях на ограниченный период времени (например, один месяц вместо двух) и потребовать от заявителя предоставить недостающие документы в течение этого периода, в противном случае остановив помощь MSA. Принятие окончательного решения в таких случаях остается за Комиссией.

37) Программа MSA предусматривает дополнительную помощь детям с целью содействия зачислению в начальные школы. Дети беженцев или искателей убежища из семьи, которая имеет право на получение MSA, будут получать финансовую поддержку для посещения школы/ детского сада: 25 дол. США в месяц на детей, посещающих школу (начиная с первого класса), 20 дол. США в месяц для детей, посещающих детский сад (при предоставлении справки о посещении). Справки о посещении школы и детского сада предоставляются раз в полгода. Эта помощь не предоставляется в течение летних месяцев, когда школы не работают (июнь, июль и август), кроме случаев, когда дети беженцев или искателей убежища посещают детский сад (который работает летом). Дети украинских граждан, которые состоят в браке с лицами подпадающими под компетенцию УВКБ ООН, не имеют права на такую помощь, кроме случаев, когда лицо, подпадающее под компетенцию УВКБ ООН остается единственным родителем в связи со смертью или отказом со стороны украинского супруга(и).

- 38) Выплаты MSA осуществляются помощником УВКБ ООН по вопросам развития общин киевского РП УВКБ ООН⁴ в офисе социального партнера УВКБ ООН. Оплата осуществляется наличными в долларах США. Для получения материальной помощи, получатель должен предоставить:
- i) действительную государственного образца справку искателя убежища или свидетельство беженца, или
 - ii) действительное сопроводительное письмо УВКБ ООН
- 39) В порядке исключения, получатель может также предоставить действительную сопроводительное письмо от юридического партнера УВКБ ООН. Если лицо, подпадающее под компетенцию УВКБ ООН, проживает в отдаленных районах, РП УВКБ ООН может рассмотреть возможность предоставления оплаты MSA локально через своих партнеров или другими способами.
- 40) Заявители на получение MSA, которые соответствуют критериям предоставления помощи, заблаговременно извещаются о дате, когда они должны прийти в офис социального партнера УВКБ ООН для получения денег. Оплата за два месяца обычно занимает два-три дня, напр., с 15 по 18 число каждого месяца, хотя точное время оплаты может варьироваться в зависимости от специфики получателей MSA и должно планироваться на основе советов социального партнера УВКБ ООН. Дни выплаты назначаются, с учетом страны происхождения. Как правило, в день выплачивается от 50 до 100 пособий MSA. Во время оплаты, получатели по очереди заходят в офис, где производится оплата, после того, как их документы и наличие в списке получателей проверяются ответственным сотрудником организации. После проверки документов, получатель заходит в кабинет, где производится оплата. Помощник УВКБ ООН по вопросам развития общин выдает сумму помощи социальному работнику, который ведет дело получателя. Социальный работник пересчитывает сумму помощи в присутствии помощника УВКБ ООН по вопросам развития общин и передает ее получателю, который, в свою очередь, пересчитывает деньги, пересчитывает их, подписывает и датирует список выплат. Если получатель хочет получить социальную консультацию и задает вопросы социальным работникам, кроме чрезвычайных случаев, такие консультации должны быть запланированы на другое время, чтобы избежать создания очереди в комнату/офис, где производится выплата, и для обеспечения быстрого получения денег получателями.
- 41) Если получатели MSA не смогут получить свою MSA в течение назначенного периода оплаты, им предоставляется одна неделя времени, чтобы прийти в Киевский региональный офис УВКБ ООН (в оговоренное время) и забрать MSA. По истечении этого периода списки закрываются, а оставшиеся денежные средства передаются помощником УВКБ ООН по развитию социальных общин ассистенту УВКБ ООН по вопросам программ. Оплата не может быть произведена после закрытия списков. Помощник УВКБ ООН по вопросам развития общин сообщает социальному партнеру УВКБ ООН о получателях, которые не забрали свою сумму MSA в течение указанного недельного периода после плановых выплат. Выплаты MSA «задним числом» (т.е. за предыдущие месяцы) не допускаются.
- 42) Ежемесячная денежная помощь не будет предоставляться получателям, которые не смогли получить ее лично, за исключением ситуаций, указанных ниже:
- i) Лица серьезно больны в течение периода выплаты и госпитализированы. В таких случаях, назначенный социальный работник принесет в больницу для доставки помощи и подписания, наличные деньги вместе со списком выплаты или, если невозможно, как альтернативный вариант - выписку из списка выплаты;

⁴ В отсутствие помощника УВКБ ООН по вопросам развития общин, оплаты производятся сотрудником из отдела Программ.

- ii) В случаях, когда получатель не проживает в городе, где производится выплата (Киев, Одесса или Винница) и, по решению Комиссии, находится в крайне уязвимом положении, деньги, вместе со списком выплаты, или выписка из списка выплаты, в случае необходимости, могут быть переданы назначенным сотрудником партнера УВКБ ООН в регионе, где проживает получатель. В этом случае между сотрудником УВКБ ООН и сотрудником партнера УВКБ ООН должен быть подписан документ передачи денег. Оригинал (или выписка) из подписанного списка выплаты должны быть возвращены в РП УВКБ ООН в Киеве до закрытия списков выплаты.
 - iii) Лица, имеющие действительную доверенность на получение оплаты от имени других лиц. Оригинал доверенности архивируется вместе со списком оплаты в архив Киевского РП УВКБ ООН.
- 43) РП УВКБ ООН В Киеве будет принимать доверенности только в следующих случаях:
- i) Получатели, которые проживают за пределами города и не могут приехать в место проведения выплат (Киев, Одесса или Винница) должны выдать подписанную и датированную доверенность. При осуществлении платежа помощник УВКБ ООН по вопросам развития общин проверяет с социальным работником или с миграционной службой (в случае надобности), есть ли необходимость в доверенности. Социальный партнер УВКБ ООН должен быть проинформирован о таких ситуациях заранее.
 - ii) Получатели, которые проживают в городе, где производятся выплаты, и не в состоянии приехать, должны выдать подписанную и датированную доверенность. Заявитель должен заранее сообщить об этой ситуации своему социальному работнику, объяснив причину по которой заявитель не может получить платеж лично. УВКБ ООН будет ограничивать использование доверенности до минимума. Заявитель должен предоставить убедительные и веские причины.
- 44) В любом случае, лицо, подпадающее под компетенцию УВКБ ООН, не может получать MSA по доверенности более чем два раза подряд.
- 45) Деньги не будут выданы по доверенности, даже если она правильно подписана и проверена, если известно, что заявитель не находится на территории Украины во время выплаты.
- 46) Правомочные заявители, которые не появляются на выплаты без уважительных причин и надлежащего уведомления своего советника по социальным вопросам, подлежат исключению из списка MSA по решению следующей Комиссии. Заявители, которые снова обращаются к социальному партнеру УВКБ ООН после определенного периода времени, должны быть пересмотрены на Комиссии; в то же время, в своем письменном заявлении на MSA они должны обосновать свое отсутствие в этот период времени. В таких случаях социальный партнер УВКБ ООН гарантирует наличие обновленной социальной оценки.
- 47) Искатели убежища и признанные беженцы, которые покинули Центр временного размещения по собственному желанию, не имеют права на получение MSA УВКБ ООН. Серьезные медицинские/социальные случаи или случаи, требующие защиты, которые идентифицируются социальным партнером УВКБ ООН, могут быть пересмотрены в исключительном порядке и на индивидуальных основаниях. Заявления признанных беженцев будут рассмотрены в рамках проекта местной интеграции.
- 48) Беженцы и искатели убежища, получающие помощь УВКБ ООН, которые были задержаны при попытке незаконного пересечения границы Украины, и затем освобождены, не имеют права на помощь MSA.

Серьезные медицинские/социальные ситуации или случаи, требующие дополнительных средств защиты, которые идентифицируются социальным партнером УВКБ ООН, могут быть пересмотрены в исключительном порядке и на индивидуальных основаниях.

- 49) Юридический партнер УВКБ ООН должен провести правовую оценку лиц, подпадающих под компетенцию УВКБ ООН, которые повторно обращаются к партнеру УВКБ ООН через 6 месяцев и более, и для которых не проводилась правовая оценка до принятия Комиссией любого решения о помощи для таких заявителей. Заявители будут проинформированы соответствующим образом социальным партнером УВКБ ООН или сотрудником УВКБ ООН.
- 50) Заявители, которые выбраны Комиссией для получения MSA, информируются об этом до оплаты, в устной форме, социальными работниками, которые с ними работают. Заявители, которые получают MSA, но по решению Комиссии, исключаются из списка получателей MSA, получают помощь еще один или два месяца (период зависит от решения Комиссии и применяется для облегчения отказа лицу, подпадающему под компетенцию УВКБ ООН) в письменном виде информируются о прекращении помощи социальным работником в присутствии помощника УВКБ ООН по вопросам развития общин во время выплаты.
- 51) Заявители, ситуации которых были рассмотрены Комиссией, и по результатам рассмотрения, не отвечающие критериям уязвимости или другим критериям, имеют право на обжалование решения Комиссии. Апелляция должна быть направлена в письменном виде социальному партнеру УВКБ ООН или в офис УВКБ ООН. Причины, несогласия кандидата с решением Комиссии должны быть обоснованы (с включением копий действительных документов, напр., медицинской информации), а апелляция должна иметь соответствующую дату. По предоставлению апелляции, ответственный социальный работник должен провести повторную социальную оценку, если с объективной точки зрения есть такая необходимость (т.е. когда социальное лица, подпадающего под компетенцию УВКБ ООН, существенно изменилось, в том числе изменения в условиях жизни). Апелляция будет рассмотрена Комиссией. Если решение Комиссии остается отрицательным, ответственный социальный работник должен проинформировать подопечного заявителя о решении Комиссии и объяснить в деталях причины такого решения. Если лицо, подпадающее под компетенцию УВКБ ООН, по-прежнему не удовлетворено объяснениями или запрашивает письменный ответ или дополнительные доказательства его/ее несоответствия действующим критериям, ему/ей может быть предложен вариант написания апелляционного письма в УВКБ ООН. Ситуация лица, подпадающего под компетенцию УВКБ ООН, затем пересматривается в офисе помощником УВКБ ООН по развитию общин и Старшим Региональным советником УВКБ ООН по программным вопросам. На апелляционное письмо предоставляется письменный ответ с указанием результатов рассмотрения дела и причин не-включения. Обычно такое письмо подписывается Старшим Региональным советником УВКБ ООН по программным вопросам. При необходимости, письмо подписывается заместителем Регионального Представителя или Региональным Представителем УВКБ ООН.
- 52) Все решения Комиссии могут быть пересмотрены старшими сотрудниками УВКБ ООН (Старшим Региональным советником УВКБ ООН по программным вопросам, заместителем Регионального Представителя и Региональным Представителем УВКБ ООН), если это целесообразно. В случае изменения УВКБ ООН решения Комиссии, социальный партнер УВКБ ООН будет проинформирован о причинах такого изменения.

Школьная форма и канцелярские принадлежности для детей школьного возраста

- 53) Родители детей школьного возраста, подпадающих под компетенцию УВКБ ООН, которые
- (a) ходят в школу, и
 - (b) зарегистрированы социальным партнером УВКБ ООН
- имеют право обращаться за школьной формой и канцелярскими принадлежностями (см. Приложение 6). Решение о предоставлении или не-предоставлении такой помощи принимается социальным партнером УВКБ ООН.
- 54) Все дети школьного возраста, подпадающие под компетенцию УВКБ ООН, имеют право на такую помощь, за исключением тех, которые не соответствуют никаким критериям уязвимости (то есть на основании оценки социального партнера УВКБ ООН). В случае ограничения бюджета УВКБ ООН, социальный партнер УВКБ ООН использует критерии уязвимости и оказывает помощь наиболее уязвимым заявителям (с наибольшим количеством баллов) в приоритетном порядке. Распределение производится ежегодно перед началом учебного года (т.е. июль-август). К заявлению семьи прикрепляется справка о посещаемости из школы. Распределение проводится сотрудниками социального партнера УВКБ ООН. Подписанные списки распределения хранятся у социального партнера УВКБ ООН и предоставляются вместе с финансовыми отчетами (IPFR) исполнительных партнеров в качестве подтверждающих документов.

Продукты питания и непродовольственные товары для новоприбывших лиц, подпадающих под компетенцию УВКБ ООН

- 55) Продуктовые наборы, постельное белье, матрасы, комплекты столовых приборов могут быть предоставлены наиболее уязвимым и нуждающимся новоприбывшим лицам, подпадающим под компетенцию УВКБ ООН. Решение о предоставлении такого вида помощи принимается координатором проекта и социальным работником социального исполнительного партнера УВКБ ООН на основе:
- (a) социальной оценки приоретизированных групп новоприбывших с особыми потребностями (дети без сопровождения, пожилые люди, инвалиды или с осложненным состоянием здоровья, неполноценные семьи)
 - (b) решения социального работника об уязвимости кандидата
 - (c) ходатайства УВКБ ООН в исключительных случаях

Продукты питания и гигиенические наборы для лиц больных туберкулёзом, подпадающих под компетенцию УВКБ ООН

- 56) Лицам с диагнозом туберкулёз, подпадающим под компетенцию УВКБ ООН, и, по заключению медицинского консультанта социального партнера УВКБ ООН, нуждающимся в дополнительном питании для борьбы с болезнью, может быть предоставлен дополнительный набор продуктов питания (См. Приложение 5) при условии, что они зарегистрированы социальным партнером УВКБ ООН. Только лица с диагнозом туберкулез имеют право на такой вид помощи. Помощь предоставляется ежемесячно непосредственно такому лицу при условии предъявления действительной медицинской справки, которая должна обновляться ежегодно и подтверждаться медицинским консультантом социального партнера УВКБ ООН. Глава семьи, одному или более членам которой поставлен диагноз туберкулез и его/ее/их медицинские справки обновляются ежегодно, так же имеет право раз в квартал получать специальный гигиенический набор (См. Приложение 5).

Гигиенический набор для лиц, попадающих под компетенцию УВКБ ООН, больных туберкулезом, предоставляется раз в квартал.

- 57) В случаях, когда социальный партнер определяет случаи особых диетических потребностей, таким особам предоставляется дополнительный набор продуктов питания по согласованию с УВКБ ООН.

Предметы гигиены для женщин, попадающих под компетенцию УВКБ ООН

- 58) Женские гигиенические прокладки могут быть предоставлены по индивидуальным запросам всем женщинам, попадающим под компетенцию УВКБ ООН, которые зарегистрированы социальным партнером УВКБ ООН. Распределение проводится социальным партнером УВКБ ООН. Надлежащим образом подписанные списки хранятся в архиве социального партнера УВКБ ООН и представляются вместе с финансовыми отчетами исполнительных партнеров УВКБ ООН как подтверждающие документы.

Психологическая и психиатрическая помощь

- 59) Лица, попадающие под компетенцию УВКБ ООН, и нуждающиеся в психологическом/психиатрическом консультировании могут обращаться за такой консультацией к сотрудникам УВКБ ООН, юридическим или социальным исполнительным партнерам УВКБ ООН, к психологу и/или психиатру, работающему с социальным исполнительным партнером УВКБ ООН. В соответствии с результатами консультации, лицо, попадающее под компетенцию УВКБ ООН, будет обеспечено необходимой помощью, включая госпитализацию в специализированное медицинское учреждение. Консультация с психологом и/или психиатром будет задокументирована в письменной форме, и подтверждающий документ будет храниться в деле лица, попадающего под компетенцию УВКБ ООН. Лица, которые душевные расстройства должны быть признаны уязвимыми во время проведения Комиссии по предоставлению ежемесячной материальной помощи. Все дети без сопровождения, которые обращаются к социальному исполнительному партнеру УВКБ ООН, будут находиться под систематическим наблюдением психологов.

Возмещение медицинских расходов

- 60) Возмещение медицинских расходов предоставляется лицам, попадающим под компетенцию УВКБ ООН, которые признаны уязвимыми по существующим критериям только в ситуациях, когда:
- i) необходимые медикаменты не доступны в медицинском учреждении, которое является исполнительным партнером УВКБ ООН или
 - ii) особа не смогла обратиться к медицинскому исполнительному партнеру УВКБ ООН по объективным причинам (т.е. безотлагательность лечения или другая причина, которая является уважительной по мнению медицинского советника социального исполнительного партнера УВКБ ООН)
- 61) Если запрос признан обоснованным, стоимость возмещается непосредственно Региональным Представительством УВКБ ООН в Киеве. В случае такого запроса, следующие документы должны быть поданы на рассмотрение социальным партнером УВКБ ООН:
- i) письменный запрос на возмещение (составленный и подписанный назначенным социальным работником и координатором проекта. Запрос должен включать основную биографическую и социальную информацию о заявителе, включая описание нынешней ситуации и причины запроса);

- ii) краткую письменную рекомендацию от медицинского советника социального партнера УВКБ ООН;
- iii) предпочтительно копию (или оригинал) рецепта врача с назначением определенного лекарства или процедуры;
- iv) оригинал квитанции/чека.

62) После предоставления документов Региональному Представительству УВКБ ООН в Киеве, документы рассматриваются Старшим региональным советником по программным вопросам совместно с Ассистентом по вопросам развития общин. В случае отрицательного решения, социальный и партнер УВКБ ООН должен быть оповещен в письменной форме и копия письма (электронного письма) должна быть приложена к социальному делу лица, подпадающего под компетенцию УВКБ ООН. В случае положительного результата подтверждающий документ и наличные деньги передаются социальному исполнительному партнеру УВКБ ООН, который произведет выплату лицу, подпадающему под компетенцию УВКБ ООН и возвратит подписанный подтверждающий документ в Региональное Представительство УВКБ ООН в Киеве. В качестве альтернативы, выплата может быть произведена Ассистентом УВКБ ООН по вопросам развития общины.

Помощь при дорогостоящем медицинском лечении и операциях

63) Лица, подпадающие под компетенцию УВКБ ООН, проинформированы, что в принципе, Региональное Представительство УВКБ ООН не в состоянии предоставлять помощь на дорогостоящее лечение или операции. Ситуации лиц, подпадающих под компетенцию УВКБ ООН, имеющих такую необходимость, рассматриваются непосредственно Региональным Представительством УВКБ ООН в Киеве в индивидуальном порядке. Необходимость в серьезном медицинском лечении/операции - дорогостоящей – определяется медицинским партнером УВКБ ООН. Для того, чтобы рассмотреть возможность предоставления помощи, необходима следующая информация:

- i) основная биографическая и медицинская информация о заявителе,
- ii) медицинская рекомендация/мнение медицинского исполнительного партнера УВКБ ООН;
- iii) информация об ожидаемом результате лечения;
- iv) информация, является ли лечение/операция жизненно необходимым/ой;
- v) срок лечения;
- vi) информация, является ли лечение одноразовым или должно проводиться несколько раз;
- vii) выписка из медицинской истории заявителя (рекомендуется ли лечение медицинским учреждением, которое не является медицинским исполнительным партнером УВКБ ООН)
- viii) предполагаемая стоимость лечения/операции;

64) Решение об оказании помощи принимается совместно с Заместителем Регионального Представителя УВКБ ООН, Старшим Региональным советником по программным вопросам, Ассистентом по вопросам развития общины и Региональным советником по правовым вопросам. Дополнительная консультация может быть получена со стороны советника по медицинским вопросам социального исполнительного партнера.

65) В случае, если необходимость в дорогостоящем лечении установлена партнером УВКБ ООН для лица, подпадающего под компетенцию УВКБ ООН, проживающего за пределами г.Киева (в другой административно-территориальном регионе), соответствующий партнер должен выслать:

- i) сопроводительное письмо-запрос (содержащее основную биографическую и детальную медицинскую информацию);
 - ii) копию заполненной формы социальной оценки данного лица (см. Приложение 2);
 - iii) выписку из истории болезни с рекомендацией доктора, и
 - iv) калькуляцию стоимости лечения/операции.
- 66) Процедура, описанная в п. 64 применяется Региональным Представительством УВКБ ООН в Киеве при принятии и пересмотре решения по делу.

Материальная помощь по возмещению расходов, связанных с организацией похорон

- 67) С целью принятия мер в случае, когда общины беженцев или отдельные семьи, в силу сложной социально-экономической ситуации, не в состоянии покрыть основные расходы по организации похорон члена общины или семьи, Региональное Представительство УВКБ ООН в Киеве может рассмотреть запрос в индивидуальном порядке. Запрос должен подаваться в Киевский офис УВКБ ООН в письменной форме и содержать следующую информацию:
- i) сумма к оплате, и
 - ii) прикрепленный подтверждающий документ.
- 68) Официальный запрос должен быть получен УВКБ ООН перед тем, как сумма уплачена. Выплата не может быть осуществлена постфактум без предварительной консультации с Региональным Представительством УВКБ ООН.
- 69) Запрос будет рассмотрен Главным Региональным советником УВКБ ООН по программным вопросам совместно с Ассистентом УВКБ ООН по вопросам развития общин в наиболее короткий срок с учетом:
- i) уязвимости ситуации в семье или
 - ii) общей социально-экономической ситуации в общине.
- 70) В случае положительного результата, заявитель будет уведомлен. Выплата будет произведена банковским переводом на счет поставщика похоронных услуг на основе оригиналов счетов. Оригиналы подтверждающих документов должны быть сохранены УВКБ ООН. Максимальная сумма такого вида помощи составляет 3000 грн.
- 71) В случае если в Региональное Представительство УВКБ ООН в Киеве запрос поступил не от представителя общины, и не от члена семьи умершего, Региональное Представительство УВКБ ООН в Киеве, через медицинского исполнительного партнера УВКБ ООН, Больницу нефтеперерабатывающей промышленности, свяжется с соответствующим государственным/коммунальным учреждением, которое занимается похоронами неопознанных лиц и лиц, насчет которых не поступило запроса, чтобы выяснить необходима ли помощь/участие в организации похорон умершего беженца/искателя убежища. Региональное Представительство УВКБ ООН в Киеве сделает все возможное, чтобы установить членов семьи, связаться с ними в стране их происхождения и сообщить о смерти искателя убежища или беженца.

Участие общин беженцев в предоставлении материальной и социальной помощи

- 72) Региональное Представительство УВКБ ООН в Киеве будет регулярно консультировать общины беженцев и организации, включая:
- i) ежегодную консультацию с целью осуществления планирования (Планирование деятельности страны и региона) и/или
 - ii) проведение оценки с участием беженцев

iii) регулярные или специальные консультации по запросу общин беженцев или Регионального Представительства УВКБ ООН в Киеве

- 73) Уровень, а также процедуры оказания помощи будут регулярно пересматриваться посредством таких консультаций.
- 74) В отношении предоставления материальной помощи, общины беженцев, организации и индивидуальные лица призываются обращать внимание Регионального Представительства УВКБ ООН в Киеве на особые нужды индивидуальных членов общины, находящихся в уязвимом положении. Тем не менее, общины беженцев должны советовать лицам, признанным уязвимыми, обращаться непосредственно за помощью согласно процедурам, предусмотренным этими Стандартными рабочими инструкциями. Ассистент УВКБ ООН по вопросам развития общин должен предоставить информацию о том, какая процедура должна быть осуществлена для данного вида помощи. Региональное Представительство УВКБ ООН в Киеве будет рассматривать только индивидуальные запросы. Индивидуальный запрос будет рассмотрен согласно установленной процедуре.

Фальсификация и случаи угроз/агрессивного поведения лиц, подпадающих под компетенцию УВКБ ООН

- 75) Следующие примеры признаются фальсификацией:
- i) представление поддельных документов (например, медицинской справки и т.п.) представление к рассмотрению ложной информации о социальной ситуации.
- 76) Все случаи фальсификаций должны быть должным образом задокументированы и зарегистрированы в социальном деле лица, подпадающего под компетенцию УВКБ ООН. Каждый случай мошенничества должен быть рассмотрен Комиссией и должен рассматриваться как основание для возможного исключения из списков получателей ежемесячной материальной помощи. Случаи фальсификации должны быть безотлагательно предоставлены в письменной форме на рассмотрение Старшему региональному советнику по программным вопросам, Заместителю Регионального Представителя или Региональному Представителю, которые примут решение о применении возможных санкций.
- 77) Угрозы и агрессивное поведение считаются опасными и неуместным формами общения с сотрудниками УВКБ ООН и исполнительных партнеров УВКБ ООН. Все примеры угроз/агрессивного поведения должны быть должным образом задокументированы, и такие ведомости должны быть включены в социальное дело лица, подпадающего под компетенцию УВКБ ООН. Информация также должна быть безотлагательно предоставлена Региональному представительству УВКБ ООН в Киеве. Каждый такой случай должен быть рассмотрен Региональным представительством УВКБ ООН в Киеве, так как он также может рассматриваться как основание для возможного исключения из списков получателей ежемесячной материальной помощи на период времени, установленный УВКБ ООН, но обычно не более одного года. В случае исключения из списков ежемесячной материальной помощи лицо, подпадающее под компетенцию УВКБ ООН, будет уведомлено УВКБ ООН в письменной форме. Лицо, подпадающее под компетенцию УВКБ ООН, должно быть уведомлено о возможных последствиях агрессивного поведения во время первоначальной социальной консультации/регистрации.

Процедуры подачи жалоб

- 78) Лица, подпадающего под компетенцию УВКБ ООН, призываются сообщать непосредственно в Региональному Представителю УВКБ ООН письменной форме о любых случаях мошенничества, взяточничества, оскорбления, коррупции, дурного поведения сотрудников УВКБ ООН/исполнительного партнера УВКБ ООН в любое время. Также в этих целях можно использовать ящик для жалоб, который находится перед входной дверью офиса УВКБ ООН.

Региональное Представительство УВКБ ООН в Киеве
Сентябрь 2010 г.