

## 78 відсотків

осіб, які перетинають лінію розмежування, занепокоєні довгими чергами на контрольно-пропускних пунктах

## 47 відсотків

осіб, які перетинають лінію контакту, занепокоєні обстрілами

## 38 відсотків

їдуть з метою відвідання родичів

## 26 відсотків

Занепокоєні важкими умовами у чергах на контрольно-пропускних пунктах

## 8 відсотків

осіб, які їдуть автомобілем, не змогли перетнути лінію розмежування через довгі черги

Джерело: «Фундація.101,  
Дослідження перетину лінії  
зіткнення» (грудень 2016 р.)

## ФІНАНСУВАННЯ

### 37,7 млн. дол. США

потрібно на діяльність у 2017 р.



## ПРІОРИТЕТИ

- Очолювати кластери з питань захисту та з питань житла і непродуктивної допомоги.
- Підтримувати Уряд України у вирішенні питань ВПО та біженців/шукачів притулку.
- Сприяти свободі пересування, гуманітарному доступу та вирішенню інших проблем.
- Надавати гуманітарну допомогу, особливо навколо лінії розмежування та на територіях, неконтрольованих Урядом.

## УКРАЇНА

### ІНФОРМАЦІЯ ПРО РОБОТУ УВКБ ООН

1-31 січня 2017 р.

## ОСНОВНІ ПИТАННЯ

- Загальний огляд ситуації:** протягом звітного періоду ситуація з безпеки на сході України залишалася нестабільною та напруженою.
- Проблеми у сфері захисту:** ключовим питанням, що викликає занепокоєння, залишається свобода пересування через лінію розмежування. Істотною проблемою залишається призупинення соціальних та пенсійних виплат ВПО до перевірки адрес їхнього проживання.
- Новини законодавства:** Кабінет Міністрів затвердив план заходів з виконання рекомендацій Комітету ООН з прав осіб з інвалідністю.
- Надана допомога:** у січні УВКБ ООН надало непродовольчі товари (НПТ) і допомогу для термінового ремонту житла понад 6400 особам. УВКБ ООН та його партнери надали більше 4600 юридичних, інформаційних та психосоціальних консультацій ВПО та особам, які знаходяться під опікою Агентства.



Анна, 68 років, і Віктор, 67 років, стоять перед кількома мішками вугілля, яке буде використане для опалення їхніх будинків у селищі Луганське, Донецької області. Селище Луганське, розташоване на лінії фронту на сході України, удень виглядає покинутим. Купка літніх людей, які залишилися, докладають дуже великих зусиль, щоб не замерзнути в умовах суворої зими після від'їзду молодих жителів, спричиненого конфліктом.

У той час, коли в Україні настають найхолодніші місяці, січень і лютий, протягом яких температура часто опускається нижче мінус 20 градусів за Цельсієм, підготовка до зими на сході України є недостатньою для забезпечення підтримки уразливого населення в умовах, викликаних конфліктом. На початку січня Анна і Віктор отримали вугілля від НУО «Проліска», місцевого партнера УВКБ ООН. Дві сотні жителів селища Луганське отримали підтримку у рамках програми. Більше інформації можна дізнатися за посиланням: <http://bit.ly/2kZPoTC> © УВКБ ООН/Євген Малолетка

## ОСТАННІ ДОСЯГНЕННЯ

### Робочий контекст

Ситуація з безпеки уздовж лінії зіткнення залишалася нестабільною та напруженою протягом звітного періоду. СММ ОБСЄ [повідомляє](#) про пошкодження об'єктів цивільної інфраструктури та порушення постачання води, газу та електроенергії у багатьох областях, через обстріли. Бойові дії зосереджені поблизу Донецького аеропорту –в Ясинуватій – Авдіївці, на захід та північ від Горлівки, на схід та південний схід від Світлодарська, на північний схід та схід від Маріуполя, на заході Луганської області та у Станиці Луганській. Через обстріли населених районів та районів, прилеглих до контрольно-пропускних пунктів на лінії розмежування, протягом звітного періоду були зафіксовані численні жертви серед цивільного населення. Незважаючи на обстріли, значного нового переміщення цивільного населення не відбулося. Огляд гуманітарної ситуації надається у [Гуманітарному огляді](#) УКГП ООН.

Протягом січня Державна прикордонна служба (ДПС) зафіксувала 586000 випадків перетину лінії контакту фізичними особами та 100000 випадків перетину транспортними засобами. На контрольно-пропускних пунктах на лінії розмежування зберігаються складні умови. Довгі черги та, відповідно, довге очікування, а також холодні погодні умови особливо ускладнюють становище тих, хто чекає перетину лінії розмежування на контрольно-пропускних пунктах, коли температура на сході України складає -20 С. Затримки на контрольно-пропускних пунктах відбуваються через недостатню кількість персоналу та обладнання для забезпечення пропуску людей. Для покращення пропускної здатності контрольно-пропускних пунктів УВКБ ООН надало технічну допомогу ДПС у вигляді модулів, комп'ютерної техніки, меблів, утеплених наметів та генераторів. На територіях, неконтрольованих Урядом, УВКБ ООН надало дизельні генератори і два намети для створення пунктів обігріву для цивільних осіб, які стоять у чергах на контрольно-пропускних пунктах «Микитівка» та «Новотроїцьке».

УВКБ ООН продовжило впровадження [Плану підготовки до зими](#), спрямованого на забезпечення цільової допомоги щодо підготовки до зими для 5000 вразливих категорій родин. Допомога надається населенню, що проживає поблизу лінії розмежування як на територіях, контрольованих Урядом, так і у районах та неконтрольованих Урядом. Доставка вугілля у неконтрольовані Урядом райони, організована УВКБ ООН, була порушена у січні через блокування залізничного шляху, що перетинає лінію контакту.

Істотною проблемою залишається забезпечення соціальних та пенсійних виплат ВПО. Раз на півроку ВПО повинні проходити перевірку адреси проживання для підтвердження їхнього права на отримання виплат. До інших громадян України такі вимоги не застосовуються. Додаткові критерії є зайвим тягарем для переміщених осіб, оскільки багато з них не мають засобів до існування та домівок, і залежать від пенсійних та соціальних виплат. Крім того, існуючі правила передбачають, що громадяни, які проживають у районах, неконтрольованих Урядом, зобов'язані зареєструватися та отримати статус ВПО для того, щоб продовжувати отримувати призначені виплати. УВКБ ООН виступає за припинення практики прив'язування пенсійних та соціальних виплат до реєстрації ВПО, як це рекомендовано у законопроекті № 4257. Усі громадяни України мають право на отримання пенсії, і пенсійні виплати не повинні бути пов'язані з реєстрацією ВПО; отримання соціальної допомоги пов'язане з уразливістю особи, а не фактом переміщення.

Відсутність забезпечення житлом є постійною проблемою переміщених осіб. Центри компактного проживання, які були створені для тимчасового вирішення питання розміщення переміщених осіб, наражаються на підвищений ризик закриття, оскільки ситуація в Україні триває. Зважаючи на обмежену кількість доступних довгострокових рішень, ВПО, виселені із закритих центрів компактного проживання, перебувають у невизначеній ситуації. Вартість приватного житла зростає, а доступне житло часто знаходиться у поганому стані. Багато виселених осіб або переїжджають до інших тимчасових притулків, або повертаються у місця колишнього проживання. УВКБ ООН продовжує виступати за надання уразливим ВПО соціального житла. Житлові потреби ВПО загострюються, оскільки тривалість переміщення перевищує обсяги наявної допомоги та особистих заощаджень. Уряд має захистити ВПО від примусового виселення з центрів компактного проживання та забезпечити відповідні альтернативи. ВПО з обмеженими можливостями та іншими конкретними потребами повинні бути забезпечені соціальним житлом у першу чергу.

## Досягнення



Захист

### Кластер із питань захисту

- Кластер із питань захисту, керований УВКБ ООН, провів координаційну нараду партнерів Кластера для погодження пріоритетів адвокаційної діяльності щодо тематичного дня розгляду законопроектів з питань ВПО у Парламенті. За результатами обговорення законопроекти, пов'язані з доступом до правосуддя (відміна сплати судових витрат для ВПО), свободою пересування уздовж лінії розмежування та доступом до соціальних послуг для ВПО, були визначені як пріоритетні. Після цього УВКБ ООН, як Координатор Кластера із питань захисту, підготувало декілька листів до відповідних парламентських комітетів з проханням прискорити розгляд цих законопроектів.

### Досягнення, практичні результати і виявлені потреби

- 28 грудня 2016 року Кабінет Міністрів України прийняв Розпорядження №1073-р «Про затвердження плану заходів з виконання рекомендацій Комітету ООН з прав осіб з інвалідністю». Рекомендації були надані до першої доповіді України про виконання Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю. План був розроблений на період 2017-2020 рр. для вирішення актуальних питань усіх осіб з інвалідністю, незалежно від статусу ВПО або становища. Згідно Плану, процеси реєстрації та збору даних про осіб з інвалідністю будуть удосконалені. План включає в себе заходи, які, за умови успішної реалізації, створять належні умови доступу до органів державної влади та соціальних служб, залізничних вокзалів та інших будівель і споруд громадського призначення, а також рівні можливості працевлаштування. У нього також включені заходи з першочергового проведення евакуації осіб з інвалідністю в умовах надзвичайних ситуацій, у тому числі бойових дій, та забезпечення їхнього доступу до гуманітарної допомоги. План містить окремі положення, які стосуються становища ВПО з інвалідністю та передбачає спрощення процедур їхньої фізичної ідентифікації та перевірки. План заходів є позитивним досягненням та, як очікується, сприятиме створенню безпечнішого та більш дружнього середовища для осіб з особливими потребами.
- Протягом звітного періоду партнери УВКБ ООН надали понад 4600 консультацій для ВПО і людей, які наражаються на ризик переміщення. У районах Донецької області, контрольованих Урядом, партнерська організація УВКБ ООН «Слов'янське серце» надала інформаційну допомогу 79 особам, 40 юридичних консультацій, 54 психосоціальні консультації та 90 соціальних консультацій. «Проліска» провела 202 інформаційні консультації, а також надала допомогу в управлінні окремими випадками 334 особам. Від 64 до 85 відсотків консультацій було надано жінкам. Головними питаннями були гуманітарна допомога, громадянська документація, підготовка до зими, доступ до соціальної допомоги, працевлаштування та депресія. «КримSOS» надала 944 юридичні консультації та 342 соціальні консультації.

### Переселення до інших країн

УВКБ ООН продовжує моніторинг ситуації з біженцями у сусідніх країнах. За даними урядових джерел у приймаючих країнах, загальна кількість українців, які шукають притулку або інших форм легального перебування в сусідніх країнах, на даний момент складає 1 554 497 осіб. Більшість з них перебувають у Російській Федерації (1 226 104 особи) та Білорусі (148 867 осіб). В інших сусідніх країнах 286 українців шукали притулку у Молдові, 88 в Угорщині, 80 у Румунії та 26 у Словаччині. Із початку кризи станом на 31 січня у п'яти країнах Європейського Союзу, що лідирують за кількістю клопотань громадян України про надання міжнародного захисту було подано наступну кількість клопотань: Німеччина – 9227, Польща – 5852, Італія – 8715, Швеція – 3058, Франція – 3423,.

*Джерело даних: відповідні національні органи з питань притулку*

- У грудні партнерська організація УВКБ ООН «Право на захист» надала 1705 індивідуальних юридичних консультацій, групові юридичні консультації для 437 осіб та юридичну допомогу 235 особам, у тому числі по 84 судових справах. Головними питаннями були отримання соціальних та пенсійних виплат, доступ до послуг, житла, землі та власності, реєстрація ВПО, свобода пересування, сімейне право, працевлаштування, громадянська документація та домагання. Протягом жовтня-грудня 2016 року Норвезька рада у справах біженців надала 4180 інформаційних консультацій, 2251 юридичних консультацій та надала юридичну допомогу 118 особам. У районах Донецької області, неконтрольованих Урядом, партнерська організація УВКБ ООН «МОСТ» надала індивідуальну допомогу із захисту 188 особам. У районах Луганської області, неконтрольованих Урядом, Кластер із питань захисту УВКБ ООН надав 35 юридичних консультацій та 28 телефонних консультацій.
- У районах Донецької області, контрольованих Урядом, партнерська НУО «Проліска» завершила реалізацію своїх громадських ініціатив, запланованих на 2016 рік. Останні громадські ініціативи були реалізовані у місті Гірник (підтримка комунального господарства) та селі Первомайське (забезпечення електрогенератора для місцевої лікарні). УВКБ ООН реалізувало 21 громадський проект та 60 громадських ініціатив, надавши допомогу 13323 ВПО та членам приймаючих громад, спрямовану, в основному, на вирішення проблем уразливих ВПО. У районі Донецької області, неконтрольованому Урядом, партнерська організація УВКБ ООН «МОСТ» завершила громадську ініціативу із заміни вікон у дитячому садку у Торезі, пошкоджених у 2014 році. Друга громадська ініціатива, спрямована на поліпшення умов (встановлення лавок та ремонт автобусної зупинки) біля Садівської школи у Шахтарську знаходиться на стадії завершення. Партнерська НУО «Максимал» завершила реалізацію громадської ініціативи у Ясинуватій, спрямованої на поліпшення умов у дитячому садку, а також ініціативу з ремонту душових кабін у центрі компактного проживання у Донецьку. Ще три громадські ініціативи у Старомихайлівці, Степано-Кринці та Ясинуватій знаходяться на стадії завершення. Реалізація двох громадських ініціатив здійснюється під керівництвом місцевих співробітників організації «Людина в біді» (PiN), місцевих волонтерів та місцевих адміністрацій. З 17 громадських ініціатив, які були затверджені для реалізації в області, 15 були завершені, а дві будуть завершені найближчим часом.



## Житло і непродовольчі товари (НПТ)

### Кластер із питань житла та НПТ

- Кластер із питань житла, очолюваний УВКБ ООН спільно з організацією «Людина в біді» (PiN), зосередив зусилля на координації та задоволенні потреб щодо підготовки до зими. У районах Донецької і Луганської областей, контрольованих Урядом, 15 гуманітарних організацій надали 20376 домогосподарствам допомогу щодо підготовки до зими. 8376 домогосподарств отримали одяг, постільну білизну та ковдри, 9952 отримали допомогу для забезпечення тепла (вугілля, дрова, нагрівачі, печі), 1230 домогосподарств отримали допомогу у вигляді ізоляції приміщень (монтаж ізоляції, встановлення склопакетів тощо), 471 домогосподарство отримало допомогу для оплати послуг централізованого опалення. 25 відсотків допомоги було надано у вигляді грошової допомоги, а 75 відсотків допомоги було надано у негрошовій формі. Незважаючи на постійні зусилля, спрямовані на задоволення потреб у районах, неконтрольованих Урядом, Кластер із питань житла та НПТ виявив прогалини у задоволенні прогнозованих потреб населення, що постраждало від конфлікту та проживає у цих районах. Близько 40 відсотків домогосподарств, як і раніше, потребують палива, а близько 90 відсотків потребують зимового одягу та постільної білизни.
- Кластер опублікував інтерактивний інструмент щодо забезпечення підготовки зими для полегшення двосторонньої координації на місцевому рівні. Цей інструмент доступний на [вебсайті](#) Кластера із питань житла та НПТ.
- Більше інформації про діяльність Кластера можна дізнатися у січневому [огляді \[pdf\]](#).

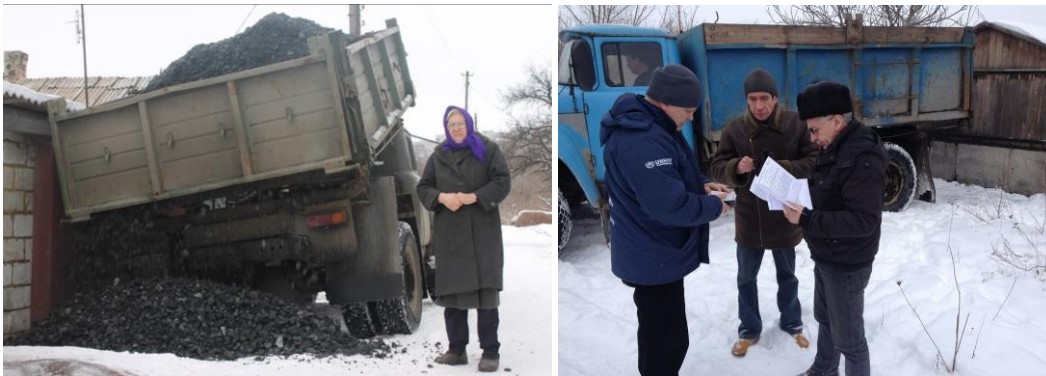
### Досягнення, вплив діяльності та виявлені потреби

- Протягом звітного періоду УВКБ ООН надало НПТ і матеріали для ремонту понад 6400 особам. У районах, контрольованих Урядом, партнерська організація УВКБ ООН — Адвентистське агентство допомоги та розвитку (АДРА) завершила проект 2016 року з облаштування житла на півночі Донецької області. Партнерська організація УВКБ ООН «Людина в біді» (PiN) надала допомогу з облаштуванням житла 93 домогосподарствам у цьому районі. У Луганську УВКБ ООН завершило 56 капітальних та 807 дрібних і



середніх ремонтів, розпочатих у 2016 році. УВКБ ООН також доставило книги, закладки та календарі для «СОС-Дитячі містечка», «Схід-SOS», Департаменту соціального захисту, Департаменту захисту прав дітей, Центру для сім'ї, дітей та молоді в області. Організації використовуватимуть ці друковані матеріали у своїй роботі щодо попередження насильства в сім'ї. НУО «Проліска» роздала 450 відер і каністр, наданих УВКБ ООН, у селищі Верхньоторецьке. 1066 відер, 533 каністри та 2100 м2 брезенту були також надані 1416 особам в Авдіївці. У районах Луганської області, неконтрольованих Урядом, УВКБ ООН розподілило 125 тонн меблів і навчального обладнання, наданого ЮНІСЕФ, серед 9 шкіл та 10 дитячих садків у Новосвітлівці, Хрящуватому, Первомайську, Смілому, Родакове та Фрунзе. Усі навчальні заклади, яким було надано допомогу, були зруйновані під час військових дій. Навчальні комплекти були також надані 5000 дітям. УВКБ ООН надало 33 соціальним та медичним установам у Луганську близько 800000 підгузків, закуплених МОМ.

- У неконтрольованих Урядом районах Луганської області, УВКБ ООН розподілило 125 тонн меблів і навчального обладнання, наданого ЮНІСЕФ, серед 9 шкіл та 10 дитячих садків у Новосвітлівці, Хрящуватому, Первомайську, Смілому, Родакове та Фрунзе. Усі навчальні заклади, яким було надано допомогу, були зруйновані під час військових дій. Російська Федерація надала гуманітарну допомогу де-факто органам влади для відновлення шкіл і дитячих садків. Проте, відсутність меблів та інших непродовольчих товарів, залишається проблемою з січня 2015 року. Навчальні комплекти були також надані 5000 дітям. УВКБ ООН надало 33 соціальним та медичним установам у Луганську, Алчевську, Колпаковому, Антрациті, Кіровську, Краснодоні, Миколаївці, Лутугіному, Брянці, Свердловську, Перевальську, Ровеньках, Красному Лучі близько 800000 підгузків, закуплених МОМ.



Цієї зими УВКБ ООН розподілить вугілля серед 2000 домогосподарств у районах Донецької області, неконтрольованих Урядом Фото: УВКБ ООН/В.Стеценко

## Підтримка з боку УВКБ ООН для молодих ВПО у Києві

28 січня було розпочато проект УВКБ ООН з підтримки Молодіжного центру для ВПО. Центр надає підтримку талановитим молодим ВПО у сфері музики та сценічного мистецтва. Це єдиний центр у Києві, який безкоштовно надає послуги з розвитку молоді в галузі сценічного мистецтва. Центр також надає психологічну допомогу травмованим дітям, переміщеним із зони конфлікту. УВКБ ООН надало 7500 дол. США фінансової допомоги для поліпшення умов у Центрі. Центр також отримав щорічну виплату від Міністерства молоді і спорту для підтримки діяльності. Наразі Центр планує надавати допомогу дітям - ВПО з обмеженими можливостями. Координатор Центру планує створити мережу для сприяння взаємодії з дітьми з інших країн. Фото: Віра Шелест





## Ukraine: UNHCR Presence



## Працюємо у партнерстві

Заходи гуманітарного реагування на ситуацію з внутрішнім переміщенням в Україні – це злагоджена робота міжнародних організацій, Уряду, місцевих та міжнародних НУО. УВКБ ООН підписало Меморандум про взаєморозуміння з [Міністерством з питань тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб](#), який визначає основи для співпраці та координації дій з метою забезпечення максимального використання спроможності УВКБ ООН та Міністерства для надання допомоги ВПО. УВКБ ООН працює з 16 виконавчими партнерами та з іншими партнерами, які надають внутрішньо переміщеним особам допомогу у формі захисту та правової допомоги, розробки політики та зміцнення потенціалу, а також розподіляють матеріали для термінового ремонту житла і непродовольчі товари. УВКБ ООН керує Кластером із питань захисту та є співголовою Кластеру з питань житла і непродовольчої допомоги, спільно з організацією [«Людина у біді»](#).

**Виконавчі партнери УВКБ ООН (робота з ВПО):** [Крим-SOS](#) | [«Десяте квітня»](#) | [Центр розвитку Донбасу](#) | [Мост](#) | [Максималь](#) | [Проліска](#) | [Слов'янське серце](#) | [Право на захист](#) \*

**Ключові партнери у сфері житла і непродовольчої допомоги:** [Адвентистське агентство допомоги та розвитку](#) | [Карітас Україна](#) | [Чесна і свята країна](#) | [КримSOS](#) | [Данська рада у справах біженців](#) | [Допомога Дніпра](#) | [Угорська міжцерковна допомога](#) | [MOM](#) | [Корпус милосердя](#) | [Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України](#) | [Міністерство соціальної політики України](#) | [Норвезька рада у справах біженців](#) | [Людина в біді](#) | [Врятуймо дітей \(Великобританія\)](#) | [Врятуймо Україну](#) | [Державна служба України з надзвичайних ситуацій](#) | [Товариство Червоного Хреста України](#) | [ПРООН](#) | [Восток SOS](#) | [Всесвітня єврейська допомога](#)

**Ключові партнери у сфері захисту:** [Данська рада у справах біженців](#) | [Крим SOS](#) | [Кримська діаспора](#) | [HelpAge](#) | [MOM](#) | [Норвезька рада у справах біженців](#) | [УВКПЛ ООН \(ММПЛУ\)](#) | [ОБСЕ](#) | [Людина в біді](#) | [Право на захист](#) | [Врятуймо дітей](#) | [Уповноважений Верховної Ради України з прав людини](#) | [ЮНІСЕФ](#) | [ЮНФПА](#) | [Восток SOS](#)

\* Деякі Угоди про партнерство на 2017 рік знаходяться на розгляді.

## ФІНАНСОВА ІНФОРМАЦІЯ

УВКБ ООН дуже вдячне донорам за фінансову підтримку, особливо тим, хто зробив внесок як у формі нерезервованих коштів, так і у формі коштів, зарезервованих під конкретні цілі. Загалом фінансові потреби УВКБ ООН на 2017 рік в Україні складають **37,7 млн. дол. США**. Внески, зареєстровані на даний час, становлять **3 відсотки** від загальної потреби у коштах.

Донори, що зробили внески:                      Фінансування (млн. дол. США)

- Європейський Союз
- Німеччина

Загальний обсяг внесків **1.2 млн.**



### Контакти:

Ніна Сорокопуд, Радник із питань громадської інформації, [sorokopu@unhcr.org](mailto:sorokopu@unhcr.org), тел.: +38 044 288-9710 вн.132

### Посилання:

УВКБ ООН в Україні: <http://unhcr.org.ua/uk>

Facebook: [www.facebook.com/UNHCRKyiv](http://www.facebook.com/UNHCRKyiv)

Twitter: [www.twitter.com/UNHCRUkraine](https://www.twitter.com/UNHCRUkraine)

UNHCR Flickr: [https://www.flickr.com/photos/unhcr\\_ukraine](https://www.flickr.com/photos/unhcr_ukraine)