

КЛЮЧОВІ ДАНІ

74.8 відсотка

осіб, які перетинають лінію контакту, занепокоєні питаннями безпеки

61 відсотка

перетинають лінію контакту на авто

74 відсотки

їдуть відвідати родичів

51.8 відсотка

Перетинають лінію щомісяця

Джерело: [Дослідження УВКБ ООН щодо перетину лінії контакту \(травень 2016 р.\)](#)

ФІНАНСУВАННЯ

34,8 млн. дол.

потрібно на діяльність у 2016 р.



ПРІОРИТЕТИ

- Очолювати кластери з питань захисту та з питань житла і неадекватної допомоги.
- Підтримувати Уряд України у вирішенні питань ВПО та біженців/шукачів притулку.
- Сприяти свободі пересування, гуманітарному доступу та вирішенню інших проблем.
- Надавати гуманітарну допомогу, особливо навколо лінії розмежування та на територіях, невідкладних Уряду.

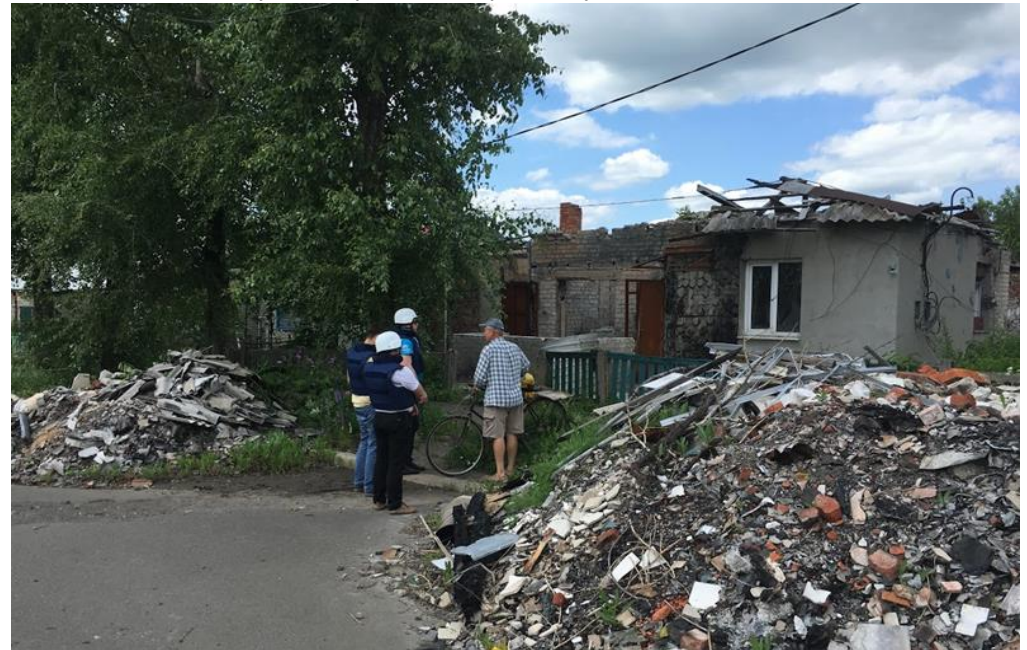
УКРАЇНА

ІНФОРМАЦІЯ ПРО РОБОТУ УВКБ ООН

14 травня – 10 червня 2016 р.

ОСНОВНІ ПИТАННЯ

- Загальний огляд ситуації:** Упродовж звітного періоду ситуація з безпекою на сході України знову погіршилася, ставши нестабільною та напруженою.
- Проблеми у сфері захисту:** Ключовим питанням, що викликає занепокоєння, залишається свобода пересування через лінію розмежування. Істотною проблемою залишається призупинення соціальних та пенсійних виплат ВПО до перевірки адрес їхнього проживання.
- Новини законодавства:** Кабінет міністрів прийняв Постанову №637, яка узаконила призупинення соціальних виплат, включно із пенсіями, внутрішньо переміщеним особам
- Надання допомоги:** З 14 травня УВКБ ООН надало неадекватні товари (НПТ) і допомогу для термінового ремонту житла більш ніж 1,000 осіб.



Околиці Донецька біля аеропорту та лінії контакту зазнали найбільше пошкоджень під час активних протистоянь у 2014-2015 роках. Не зважаючи на обстріли, масивні пошкодження та важку соціально-економічну ситуацію, люди продовжують жити у цих районах міста. Частина колишніх мешканців регулярно перевіряє свою нерухомість та відвідує рідних та друзів, які залишилися тут. Дехто приймає рішення залишатися тут, оскільки побоюється пограбувань, не має куди переїхати чи не може виїхати через інвалідність чи вік. Решта, зокерма люди похилого віку, повертаються до свого скромного майна через економічні нестатки, які вони відчувають через призупинення пенсій. Найбільше занепокоєння серед місцевого населення викликають питання доступу до базових послуг, таких як електропостачання, газ та питна вода, а також потреба у відновленні зруйнованих будинків. Нещодавнє посилення сутичок на лінії розмежування та страх щодо подальшого розгортання конфлікту має негативний вплив на психологічний стан місцевого населення. *Photo: UNHCR/D. Charskykh*

ОСТАННІ ДОСЯГНЕННЯ

Робочий контекст

Після періоду відносного спокою на початку травня ситуація з безпекою в східній частині України стала нестабільною та нестійкою. У звітах Спеціальної моніторингової місії ОБСЄ [відмічаються](#) подальші порушення Комплексу заходів з реалізації Мінських угод. Бойові дії продовжувалися на лінії зіткнення у Донецькій області між Донецьком аеропортом та Авдіївкою та у безпосередній близькості від Горлівки, а також відновилися у зоні на схід від Маріуполя. Незважаючи на погіршення ситуації з безпекою, 16 травня було знову відкрито контрольньо-пропускний пункт Новотроїцьке, завдяки чому дещо послабилося навантаження на сусідні контрольньо-пропускні пункти в Донецькій області. У Луганській області діє лише пункт пішого переходу у Станиці-Луганській.

Найважливішим питанням залишається свобода переміщення людей через лінію розмежування. Хоча через лінію розмежування переходило менше людей, ніж протягом вихідних на початку травня, часто спостерігалися довгі черги з 300-500 автомобілів, а деякі люди були змушені ночувати на контрольньо-пропускних пунктах. Серед конкретних проблем можна назвати постійні ризики для особистої безпеки через перебування на лінії зіткнення, обмежений час роботи (як правило, від 06:00 до 20:00 кожного дня), технічні проблеми з базою даних Державної прикордонної служби, вимагання хабарів, часті зміни правил і відсутність притулку та санітарно-технічних споруд. Українська влада штрафує людей, що переходять із районів Луганської області, неконтрольованих урядом, до контрольованих, через Російську Федерацію, тому що вони не мають у паспорті потрібних штампів про виїзд. Ці труднощі вимушують деяких осіб користуватися неофіційними маршрутами через лінію контакту, що підвищує ризики, пов'язані з наземними мінами та іншими вибухонебезпечними залишками війни (ВЗВ).

Першочерговим нагальним питанням залишається масове призупинення соціальної допомоги та пенсійних виплат ВПО до перевірки адреси постійного проживання. Проблему ускладнює відсутність ясності та узгодженості між державними органами щодо процедури продовження дії довідок ВПО. Партнери УВКБ ООН надають допомогу ВПО у відновленні виплат. Процес перереєстрації є складнішим для осіб, які живуть у районах, неконтрольованих урядом, через необхідність переходу через лінію розмежування та відсутність інформації, особливо для осіб похилого віку та інших уразливих груп населення. Процедура відновлення займає близько місяця від моменту подачі заяви до отримання виплат.

Гуманітарний доступ до зон Донецької області поза урядовим контролем залишається обмеженим для всіх агентств ООН та інших міжнародних організацій до “реєстрації” дефакто органами влади. У той час як “реєстрація” агентств ООН призупинена, УВКБ ООН здійснює свою діяльність у Донецьку через партнерські НУО, які проводять моніторинг захисту прав та виконують проекти, направлені на розвиток громад. Партнер УВКБ ООН, НУО “Люди у біді” (PiN) була “зареєстрована” та отримала дозвіл на проведення діяльності по відновленню житла. У зонах Луганської області, неконтрольованих урядом, “реєстрація” УВКБ ООН дефакто органами влади закінчилася 23 квітня і досі не поновлена. Це не вплинуло на діяльність УВКБ ООН на сьогоднішній день; УВКБ ООН продовжує виконувати свої програми та проводити певні заходи по моніторингу стану захисту. Оцінка пошкоджень, розподіл непродовольчих товарів (НПТ) і матеріалів для будівництва житла для постраждалого населення, продовжуються безперешкодно.

Зовнішнє переміщення

УВКБ ООН продовжує відслідковувати ситуацію з біженцями у сусідніх країнах. За даними державних органів у приймаючих країнах, загальна кількість українців, що шукають притулку чи інших форм законного перебування у сусідніх країнах на теперішній час становить 1 389 452 особи, більшість із яких прибули до Російської Федерації (1 092 212) та Білорусі (139 143). Серед інших сусідніх країн, 261 громадянин України шукав притулку в Молдові, 79 – у Румунії, 71 – в Угорщині та 26 – у Словаччині. Станом на 10 червня, від початку кризи серед п'яти основних приймаючих країн Європейського Союзу було отримано 7967 заяв про міжнародний захист у Німеччині, 7267 – в Італії, 5153 – у Польщі, 3176 – у Франції та 2742 – у Швеції.

Наглядова місія ОБСЄ на контрольньо-пропускних пунктах через російсько-український кордон Гуково та Донецьк інформує, що загальний обсяг руху через обидва контрольньо-пропускні пункти протягом звітного періоду зріс з 10 690 до 1 0736 переходів на день. Кожного дня до Російської Федерації з України виїжджають 219 осіб. Це відображає зворотню тенденцію порівняно з початком квітня, коли більше осіб в'їжджали до України.

Джерело даних: відповідні національні органи щодо надання притулку

Досягнення



Кластер з питань захисту

- Кластер з питань захисту, очолюваний УВКБ ООН, продовжує адвокаційну діяльність за скасування тимчасового призупинення соціальних виплат і допомоги ВПО, за те, щоб соціальні виплати та пенсії не були прив'язані до реєстрації ВПО, та гармонізацію закону про ВПО з підзаконними актами та нормативами щодо реєстрації місця постійного проживання. Протириччя у законодавчій базі створюють перешкоди для реєстрації ВПО, поновлення довідок та відновлення соціальних пільг. Поправки до законодавства повинні містити вказівки стосовно того, яким чином регіональні відділення Департаменту соціального захисту (ДСЗ) будуть: (i) надавати можливість громадянам та особам без громадянства реєструватися в якості внутрішньо переміщених осіб; (ii) забезпечувати альтернативу для встановлення факту вимушеного переселення; (iii) передбачати наступні кроки для перевірки факту проживання ВПО, враховуючи скасування вимоги про штамп Державної міграційної служби (ДМС). Ще однією проблемою є відсутність нормативних актів, які б пояснювали, яким чином сільські ради мають створювати і вести реєстри ВПО. Відповідно до закону № 888 від 10 грудня 2015 року, реєстрація всіх громадян України за місцем проживання була передана до відання місцевих міських або сільських рад. Але при цьому незрозуміло, чи будуть місцеві ради залучені до “перевірки присутності ВПО”. Робота кластера принесла перші результати; зокрема, питання призупинення виплат було озвучене деякими ключовими стейкхолдерами, такими як посли ЄС та Великобританії, перед держслужбовцями високого рівня, включно з Президентом України.
- Кластер стурбований тим, що, починаючи з 1 липня, всі види соціальної допомоги та пенсії для ВПО повинні виплачуватися через “Ощадбанк”. Процедура надання допомоги ускладнена через необхідність передачі документів переселенців з місцевих управлінь соціального захисту до відділень банку. Це може тривати кілька місяців, протягом яких допомога не виплачується і не накопичується.
- Кластер провів тренінг про важливість питань захисту прав для гуманітарних організацій, що працюють у Харкові та у північних районах Донецької області. У тренінгу прийняли участь представники місцевих і міжнародних НУО, а також агентств ООН і місцевих органів влади.
- Відбулися моніторингові візити до Слов'янська та Краматорська з метою вивчення ситуації із захистом прав, в рамках яких були обговорення за участі ВПО щодо наявних складнощів у відновленні виплат та пільг, а також при реєстрації за місцем проживання.
- Кластер долучився до перегляду показників вразливості дослідження REACH, щоб забезпечити врахування питань захисту у кожній тематичній області оцінки. Дослідження буде проводитися у районах, контрольованих урядом (РКУ). Його дані будуть використані при підготовці програм гуманітарного реагування. Вибірка охоплюватиме 2 000 домогосподарств; 1 000 переселенців і 1000 членів приймаючих громад. Дослідження буде проводитися у червні та липні. Остаточний звіт буде представлено Команді гуманітарного реагування у вересні.
- Детальнішу інформацію про діяльність кластера наведено в [інформаційному бюлетені за травень 2016 року \[pdf\]](#).

Досягнення, вплив діяльності та виявлені потреби

- 16 травня Комітет ВР у справах ветеранів, учасників бойових дій, учасників АТО та людей з інвалідністю подав новий законопроект про гуманітарну допомогу у кризових ситуаціях до парламенту, органів влади, національним і міжнародним гуманітарним партнерам і засобам масової інформації. Закон є важливим кроком на шляху до забезпечення належного законодавства з питань гуманітарної допомоги. При розробці законопроекту експертну допомогу надали УВКБ ООН, УКГВ і багато інших партнерів; на цей час від доопрацьовується з метою повного закріплення міжнародних стандартів і принципів, і відображення передової міжнародної практики.

¹ [International Protection Considerations Related to the Developments in Ukraine – Update III](http://www.refworld.org/docid/56017e034.html)
<http://www.refworld.org/docid/56017e034.html>

- Протягом звітного періоду партнер УВКБ ООН, Норвезька рада у справах, надала 1 205 консультації та правову допомогу в 39 судових справах. Організація “Право на захист (R2P)” надала допомогу в 158 судових справах. “Станція Харків” надала 1 886 загальних консультацій, 533 юридичні консультації та 554 психосоціальні консультації. Ця НУО також провела тренінг із питань реагування на СГН для 20 ВПО. Партнерська організація “Слов'янське серце” провела 1790 загальних консультацій, 2157 загальних консультацій і 472 психосоціальні консультації. Близько 62 відсотків консультацій було надано жінкам. Серед основних проблем - призупинення соціальних виплат і пенсій для ВПО, гуманітарна допомога, документи, що посвідчують особу, медична допомога, права ВПО, законодавство, перетин лінії розмежування та адміністративного кордону з Кримом; житло, земля і майно, зайнятість і проблеми дітей. У квітні партнер УВКБ ООН, організація “Крим-SOS”, проконсультувала 637 осіб і взяла участь в 37 судових справах. Основними питаннями були призупинення соціальної допомоги та пенсійних виплат ВПО, громадянські документи, доступ до соціальних послуг, гуманітарна допомога, перетин лінії розмежування, медичні проблеми, житло, зайнятість, депресії та проблеми, пов'язані з дітьми.
- На непідконтрольних уряду територіях Донецької області, партнер УВКБ ООН, організація “Максимал”, провела 150 юридичних консультацій, 350 психосоціальних і 640 загальних консультацій у місті Донецьку та в Амвросіївському районі. Основні питання стосувалися подання заяв на соціальну допомогу, пост травматичного синдрому та отримання гуманітарної допомоги.
- УВКБ ООН разом із Міністерством із питань тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб представив [результати дослідження щодо ставлення українців до переселенців](#), яке було проведене Київським міжнародним інститутом соціології. Серед іншого, дослідження показало, що 47% українців ставляться нейтрально до переселенців, в той час, коли 43 відсотки мають позитивне ставлення до цієї категорії



Житло і непродуктивна допомога (НПТ)

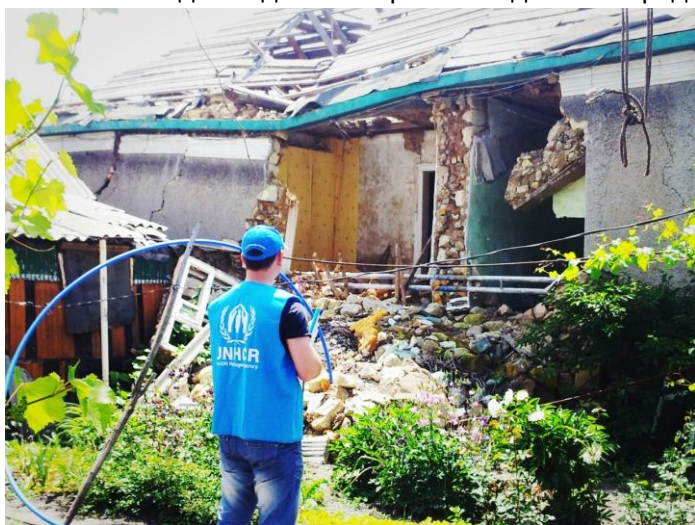
Кластер із питань житла і непродуктивної гуманітарної допомоги

- Кластер із питань житла, роботу якого очолює УВКБ ООН та співкоординує People in Need (PiN), виконав моніторинг ефективності роботи кластеру. Ця оцінка була проведена усіма кластерами на вимогу Групи з гуманітарного координування. Оскільки не всі учасники надали свою відповідь, Група стратегічного консультування використала звіт за грудень 2015 року як тимчасове рішення для розробки подальшого плану дій
- З початку 2016 року, партнери кластеру надали таку допомогу постраждалому населенню:
 - 77 975 отримали допомогу у вигляді непродуктивної гуманітарної допомоги;
 - 672 домогосподарств отримали допомогу із екстремим ремонтом житла;
 - 3 733 домогосподарств отримали допомогу із ремонтом житла легкої та середньої складності
 - 12 493 домогосподарств отримали фінансову підтримку на зимовий період

Досягнення, вплив діяльності та виявлені потреби

Протягом звітного періоду УВКБ ООН надало НПТ та матеріали для ремонту житла для більш ніж 1000 осіб. Харківський офіс УВКБ ООН надав НПТ 220 особам та передав матеріали для ремонту житла партнерській організації АДРА для подальшого здійснення ремонтних робіт. У районах, неконтрольованих урядом, Донецький офіс УВКБ ООН передав партнерській НУО “МОСТ” 2 800 кв. м посиленого брезенту для перекриття дахів та вікон у районах поблизу лінії розмежування. У Луганську було надано допомогу із непродуктивними товарами 389 особам. Зокрема, УВКБ ООН разом із громадською організацією «Шлях добра» передав 1 274 комплектів допомоги для 130 людей з обмеженими можливостями та їхніх сімей. УВКБ ООН надало допомогу у вигляді кухонних наборів, ковдр, рушників, каністр та сумок для 44 сімей у селах Тернове, Вишневий Діл і Валіївка, зокрема, допомогу було надано найбільш вразливим категоріям населення. 46 найбільш незахищених сімей у

селі Георгіївка отримали 87 тонн матеріалів для ремонту житла. Ще 30 тонн ремонтних матеріалів було передано жителям села Хрящувате. УВКБ ООН також надало НПТ Центрові соціальної реабілітації для людей з обмеженими можливостями для подальшого розповсюдження серед уразливих груп населення у цьому районі.



На невідконтрольних уряду територіях Луганської області УВКБ ООН продовжує надавати допомогу людям, які постраждали від конфлікту. Після проведення оцінки рівня пошкоджень, ремонтні роботи легкого та середнього рівня складності відбулися у селах Велика та Мала Верхунка, Георгіївка, Хрящувате, Красний партизан, Красний Яр, Новосвітлівка, Переможне, Стаханов, Свердловск, Верхунський Роз'їзд, Веселеньке, Зелена Роща, Зеленопілля та у місті Луганськ. Програма із відновлення житла охоплює усі незахищені групи населення, проте особлива увага надається сім'ям, які проживають у зруйнованих будинках. *Photos: UNHCR/D.Volkova*

Благодійний концерт 'Дарунок досвіду' на підтримку переселенців похилого віку та із інвалідністю

76-річна Ніна уже більше року проживає у Хоспісі для людей похилого віку. У 2014 році волонтери допомогли евакуювати її та ще чотирьох стареньких із Алчевська Луганської області до Київської області.

Незважаючи на всі складнощі та інвалідність, Ніна зберігає оптимізм. Кожного ранку вона шукає добрих слів, щоб підтримати інших стареньких, які проживають у хоспісі. Після кількох місяців проживання у бомбосховищах та під обстрілами сюди привезли більше 20 людей похилого віку.

Згідно даних Міністерства соціальної політики, більше 60 % переселенців становлять люди похилого віку та особи із особливими потребами. Окрім економічної та соціальної ізоляції, ці вразливі категорії страждають від хвороб та поганого самопочуття. Багато з них зізнаються, що після переїзду їхній стан значно погіршився.

УВКБ ООН разом із партнерами провели благодійний концерт у місті Бровари на підтримку людей похилого віку та осіб із інвалідністю. *Photo: UNHCR/S. Pochehiev*





Працюємо у партнерстві

Заходи гуманітарного реагування на ситуацію з внутрішнім переміщенням в Україні – це злагоджена робота міжнародних організацій, Уряду, місцевих та міжнародних НУО. УВКБ ООН працює з вісьмома виконавчими партнерами та з іншими партнерами, які надають внутрішньо переміщеним особам допомогу у формі захисту та правової допомоги, розробці політики та зміцнення потенціалу, а також розподіляють матеріали для термінового ремонту житла і непродовольчі товари. УВКБ ООН є співголовою Кластеру з питань житла і непродовольчої допомоги та очолює Кластер з питань захисту.

Виконавчі партнери УВКБ ООН (робота з ВПО): [Адвентистське агентство допомоги та розвитку](#) | [Крим-SOS](#) | [Рада у справах біженців Данії](#) | [Десяте квітня](#) | [Допомога Дніпра](#) | [Центр розвитку Донбасу](#) | [Донецький благодійний фонд «Реґіон»](#) | ["Хелпейдж Інтернешнл"](#) | [Мост](#) | [Максималь](#) | [Норвезька рада у справах біженців](#) | [Людина в біді](#) | [Проліска](#) | [Слов'янське серце](#) | [Станція Харків](#) | [Право на захист](#)

Ключові партнери у сфері житла і непродовольчої допомоги: [Адвентистське агентство допомоги та розвитку](#) | [Карітас Україна](#) | [Чесна і свята країна](#) | [КримSOS](#) | [Данська рада у справах біженців](#) | [Державне агентство України з питань відновлення Донбасу](#) | [Допомога Дніпра](#) | [Угорська міжцерковна допомога](#) | [MOM](#) | [Корпус милосердя](#) | [Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України](#) | [Міністерство соціальної політики України](#) | [Норвезька рада у справах біженців](#) | [Людина в біді](#) | [Врятуймо дітей \(Великобританія\)](#) | [Врятуймо Україну](#) | [Державна служба України з надзвичайних ситуацій](#) | [Товариство Червоного Хреста України](#) | [ПРООН](#) | [Восток SOS](#) | [Всесвітня єврейська допомога](#)

Ключові партнери у сфері захисту: [Данська рада у справах біженців](#) | [Крим SOS](#) | [Кримська діаспора](#) | [HelpAge](#) | [MOM](#) | [Норвезька рада у справах біженців](#) | [УВКПЛ ООН \(ММПЛУ\)](#) | [ОБСЕ](#) | [Людина в біді](#) | [Право на захист](#) | [Врятуймо дітей](#) | [Уповноважений Верховної Ради України з прав людини](#) | [ЮНІСЕФ](#) | [ПРООН](#) | [ЮНФПА](#) | [Восток SOS](#).

ФІНАНСОВА ІНФОРМАЦІЯ

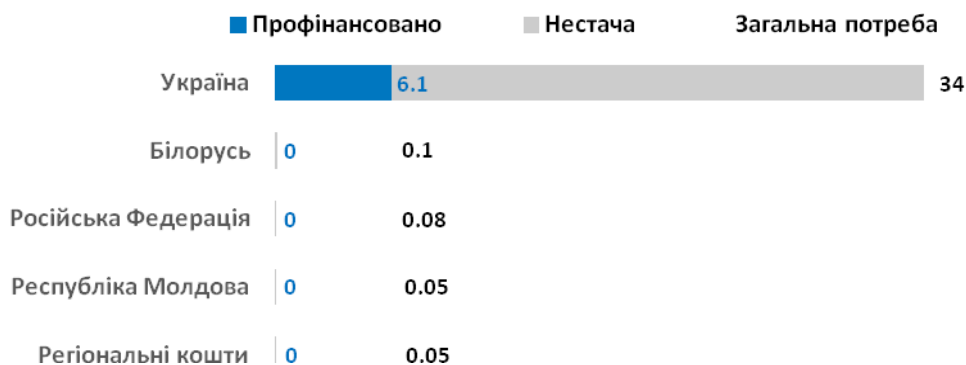
УВКБ ООН дуже вдячне донорам за фінансову підтримку, особливо тим, хто зробив внесок як у формі нерезервованих коштів, так і у формі коштів, зарезервованих під конкретні цілі. Загалом фінансові потреби УВКБ ООН на 2016 рік для реагування на ситуацію в Україні складають **34,8 млн. дол. США**. Ця сума покриває фінансові потреби УВКБ ООН на надання захисту і допомоги особам, переміщеним унаслідок конфлікту в Україні, а також тим, хто виїхав у сусідні країни – Білорусь, Молдову та Російську Федерацію. Внески, зареєстровані на даний час, становлять **18 відсотків** від загальної потреби у коштах.

Донори, що зробили внески:

- Канада
- Естонія
- Німеччина
- Японія
- Приватні донори
- Російська Федерація
- Швеція

Фінансування (млн. дол. США)

Загальний обсяг внесків - **3.6 млн.**



Контакти:

Ніна Сорокопуд, Радник із питань громадської інформації, sorokopu@unhcr.org, тел.: +38 044 288-9710 вн.116

Посилання:

УВКБ ООН в Україні: <http://unhcr.org.ua/en>
 Facebook: www.facebook.com/UNHCRKyiv

Twitter: www.twitter.com/UNHCRUkraine
 UNHCR Flickr: https://www.flickr.com/photos/unhcr_ukraine